LOTTO VIII POLIZZA DI ASSICURAZIONE CYBER RISK

Codice CIG:

La presente polizza è stipulata tra

COMUNE DI CAMPOFORMIDO		
LARGO MUNICIPIO, 9		
33030 - CAMPOFORMIDO (UD)		
P. I. 00485010300 – C.F. 80004790301		

e

Durata del contratto

Dalle ore 24.00 del:	30.06.2021
Alle ore 24.00 del:	30.06.2024

Con pagamento:

Annuale al:	30.06.
Aimuaic ai.	50.00.

Il presente contratto potrà essere rinnovato per ulteriori mesi 6 al fine dell'espletamento delle nuove procedure di gara.

Il presente contratto, nonché successive appendici, verrà sottoscritto dalle parti con firma digitale ai sensi dell'art. 32, comma 14, del d.lgs. 18.04.2016 n. 50, e degli artt. 20 e seguenti del d.lgs. 7.3.2005 n. 82 e ss.mm.

Eventuali moduli prestampati allegati dalla Società all'emissione del contratto non fanno parte della polizza benché sottoscritti dal Contraente.

Le Parti sono d'accordo nel riportare in modulistica prestampata unicamente i conteggi relativi al calcolo del premio e delle quote di coassicurazione nonché le "informative al contraente" previste dalla legge.

INDICE

SCHEDA DI POLIZZA

- 1. OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE: GARANZIE BASE
- 2. OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE: ESTENSIONI DI COPERTURA
- 3. DEFINIZIONI GENERALI DI POLIZZA
- 4. ESCLUSIONI GENERALI
- 5. CONDIZIONI GENERALI APPLICABILI A TUTTE LE GARANZIE 22 6. NORME GENERALI APPLICABILI AL CONTRATTO DI ASSICURAZIONE

CONDIZIONI PARTICOLARI

SCHEDA DI POLIZZA

1. Contraente: Comune di Campoformido

2. Durata del Contratto: dalle ore 24.00 del 30/06/2021

alle ore 24.00 del 30/06/2024

3. Limiti di Indennizzo di Polizza: Limite aggregato per Periodo Assicurativo € 1.000.000,00

4. Data di Retroattività: Data di decorrenza della polizza

5. Periodo di Garanzia Postuma: 12 mesi

6. Intermediario: INTERMEDIA I.B. SRL

LIMITI DI INDENNIZZO	Limite per Sinistro	Limite per il periodo di assicurazione	Franchigia per Sinistro
GARANZIE DANNI PROPRI			
1.1 Spese di Incident Response	€ 1.000.00,00	€ 1.000.00,00	€ 5.000,00
1.2 Perdite per interruzione dell'attività	€ 1.000.00,00	€ 1.000.00,00	€ 5.000,00
			Periodo di carenza:
			12 ore
1.3 Costi di recupero di dati e sistemi	€ 1.000.00,00	€ 1.000.00,00	€ 5.000,00
1.4 Fondi per Cyber estorsione	€ 1.000.00,00	€ 1.000.00,00	€ 5.000,00

GARANZIE RC VERSO TERZI			
1.5 Responsabilità derivante da violazioni della sicurezza della rete	€ 1.000.00,00	€ 1.000.00,00	€ 5.000,00
1.6 Responsabilità derivante dai Media	€ 1.000.00,00	€ 1.000.00,00	€ 5.000,00

ESTENSIONI DI COPERTURA SEMPRE OPERANTI			
2.1 Spese di emergenza di incident response	€ 50.000,00	€ 50.000,00	€ 0,00
2.2 Costi di miglioramento	€ 50.00,00	€ 50.000,00	Scoperto 20%
2.3 Crimine Informatico	€ 25.000,00	€ 25.000,00	€ 5.000,00
2.4 Premio di ricompensa	€ 25.000,00	€ 25.000,00	€ 0,00
2.5 Frodi Relative alle Telecomunicazioni	€ 25.000,00	€ 25.000,00	€ 5.000,00

SOTTOLIMITI			
Fondo Ricorso Consumatori	10% del limite di	10% del limite di	€ 5.000,00
	indennizzo	indennizzo	
Perdite derivanti da Carte di Pagamento	-	-	€ 0,00
Sanzioni dell'Organo di Vigilanza	10% del limite di	10% del limite di	€ 5.000,00
	indennizzo	indennizzo	

1. OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE: GARANZIE OPERANTI

Garanzie Danni Propri:

L'Assicuratore pagherà per conto dell'Assicurato:

1.1 Spese di Incident Response le Spese di Incident Response in conseguenza di un Incidente Informatico o di un'Interruzione dell'Attività scoperti per la prima volta da un membro del Gruppo di Controllo durante il Periodo Assicurativo. Tale Incidente Informatico o Interruzione dell'Attività dovranno essere stati denunciati all'Assicuratore ai sensi dell'art. 5.8 "Denuncia dei Sinistri – Obblighi degli Assicurati".

L'Assicuratore rimborserà all'Assicurato:

- 1.2 <u>Perdite per Interruzione dell'Attività</u> le **Perdite per Interruzione dell'Attività** durante il **Periodo di Indennizzo** derivanti da un'**Interruzione dell'Attività**, la cui durata sia superiore al **Periodo di Carenza**, che sia stata scoperta per la prima volta da un membro del **Gruppo di Controllo** durante il **Periodo Assicurativo**. Tale **Interruzione dell'Attività** dovrà essere stata denunciata all'**Assicuratore** ai sensi dell'art. 5.8 "Denuncia dei Sinistri Obblighi degli Assicurati".
- 1.3 Costi di Recupero di Dati e Sistemi i Costi di Recupero di Dati e Sistemi durante il Periodo di Indennizzo, derivanti da un'Interruzione dell'Attività scoperta per la prima volta da un membro del Gruppo di Controllo durante il Periodo Assicurativo. Tale Interruzione dell'Attività dovrà essere stata denunciata all'Assicuratore ai sensi dell'art. 5.8 "Denuncia dei Sinistri Obblighi degli Assicurati".
- 1.4 <u>Cyber Estorsioni</u> i Fondi per Cyber Estorsione e le Spese per Cyber Estorsione in conseguenza di un Evento di Cyber Estorsione scoperto per la prima volta da un membro del Gruppo di Controllo durante il Periodo Assicurativo. Tale Evento di Cyber Estorsione dovrà essere stato denunciato all'Assicuratore ai sensi dell'art. 5.8 "Denuncia dei Sinistri Obblighi degli Assicurati".

Garanzie di Responsabilità Civile verso Terzi:

L'Assicuratore rimborserà all'Assicurato:

- 1.5 Responsabilità per Violazione della Privacy e della Sicurezza della Rete i Danni e le Spese per Richieste di Risarcimento relative alla Privacy e Sicurezza della Rete in conseguenza di una Richiesta di Risarcimento relativa alla Privacy e Sicurezza della Rete avanzata per la prima volta durante il Periodo Assicurativo a causa di un Atto Illecito relativo alla Privacy e Sicurezza della Rete verificatosi dopo la Data di Retroattività e prima della scadenza del Periodo Assicurativo. Tale Richiesta di Risarcimento relativa alla Privacy e Sicurezza della Rete dovrà essere stata denunciata all'Assicuratore ai sensi dell'art. 5.8 "Denuncia dei Sinistri—Obblighi degli Assicurati".
- 1.6 Responsabilità Derivante dai Media i Danni e le Spese per Richieste di Risarcimento relative ai Media in conseguenza di una Richiesta di Risarcimento relativa ai Media avanzata per la prima volta durante il Periodo Assicurativo a causa di un Atto Illecito relativo ai Media verificatosi dopo la Data di Retroattività e prima della scadenza del Periodo Assicurativo. Tale Richiesta di Risarcimento relativa ai Media dovrà essere stata denunciata all'Assicuratore ai sensi dell'art. 5.8 "Denuncia dei Sinistri Obblighi degli Assicurati".

2. OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE: ESTENSIONI DI COPERTURA SEMPRE OPERANTI

- L'Assicuratore pagherà per conto dell'Assicurato:
- 2.1 Spese di Emergenza di Incident Response le Spese di Emergenza di Incident Response sostenute nelle prime 48 ore immediatamente successive alla scoperta da parte di un membro del Gruppo di Controllo per la prima volta durante il Periodo Assicurativo di un Incidente Informatico o un'Interruzione dell'Attività, la cui sussistenza sia confermata o ragionevolmente sospettata, che richiedano una attenzione immediata al fine di mitigare il danno, gli effetti e i costi ad essi associati. Tali Incidente Informatico o Interruzione dell'Attività dovranno essere stati denunciati all'Assicuratore ai sensi dell'art. 5.8 "Denuncia dei Sinistri Obblighi degli Assicurati".

L'Assicuratore rimborserà all'Assicurato:

- 2.2 Costi di Miglioramento i Costi di Miglioramento derivanti da un'Interruzione dell'Attività coperta ai sensi dell'art. 1.3 "Oggetto dell'Assicurazione: Garanzie Base". Tale Interruzione dell'Attività dovrà essere stata denunciata all'Assicuratore ai sensi dell'art. 5.8 "Denuncia dei Sinistri Obblighi degli Assicurati".
- 2.3 <u>Crimine Informatico</u> la **Perdita Economica Diretta** in conseguenza esclusiva del **Furto** di **Denaro** o **Titoli** di un'**Ente assicurato** a causa di un **Uso o Accesso Doloso** da parte di un **Terzo** di un **Sistema Informatico Assicurato**, scoperto da un membro del **Gruppo di Controllo** per la prima volta durante il **Periodo Assicurativo**. Tale **Uso o Accesso Doloso** dovrà essere stato denunciato all'**Assicuratore** ai sensi dell'art. 5.8 "Denuncia dei Sinistri Obblighi degli Assicurati".
- 2.4 <u>Premio di Ricompensa</u> il **Premio di Ricompensa**, solo nella misura in cui esso sia stato utilizzato in diretta relazione a un **Evento di Cyber Estorsione** coperto ai sensi dell'art. 1.4 "Oggetto dell'Assicurazione: Garanzie Base". Tale **Evento di Cyber Estorsione** dovrà essere stato denunciato all'**Assicuratore** ai sensi dell'art. 5.8 "Denuncia dei Sinistri Obblighi degli Assicurati".
- 2.5 Frodi relative alle Telecomunicazioni le Spese di Telecomunicazione causate da un Atto Informatico Doloso o da un Uso o Accesso Doloso da parte di un Terzo di un Sistema di Telecomunicazioni Assicurato, scoperto da un membro del Gruppo di Controllo per la prima volta durante il Periodo Assicurativo. Tale Atto Informatico Doloso o Uso o Accesso Doloso dovranno essere stati denunciati all'Assicuratore ai sensi dell'art. 5.8 "Denuncia dei Sinistri Obblighi degli Assicurati".

3. DEFINIZIONI GENERALI DI POLIZZA

I termini di seguito elencati, utilizzati nella presente **Polizza** in grassetto al singolare o al plurale, assumono il seguente significato:

- 3.1 Assicurato: l'Ente assicurato Ente e ogni Persona Assicurata.
- 3.2 **Assicuratore**: L'impresa assicuratrice nonché le coassicuratrici.
- 3.3 Atto di Cyber Terrorismo: qualunque atto, anche di forza o violenza o la sua minaccia, ai danni di un Sistema Informatico Assicurato da parte di una persona o uno o più gruppi di persone, che agiscano da soli o per conto di o in connessione a qualunque organizzazione o governo, per causare un Uso o Accesso Non Autorizzato o per provocare un Atto Informatico Doloso ai danni di un Sistema Informatico Assicurato, per finalità sociali, ideologiche, religiose, economiche o politiche, o per intimidire o costringere un governo o la sua popolazione civile, o per turbare qualunque settore dell'economia.
- 3.4 Atto Illecito relativo alla Privacy e Sicurezza della Rete: qualunque errore, dichiarazione falsa o fuorviante, atto, omissione, negligenza o violazione di doveri, effettivamente o presumibilmente commessi o tentati, anche con colpa grave, dall'Assicurato in tale sua veste, da cui risulti:
 - A. un mancato funzionamento della **Sicurezza di Rete**, compresa la mancata dissuasione, prevenzione o difesa da o individuazione di un **Atto Informatico Doloso** o un **Uso o Accesso Non Autorizzato**, anche se ne derivi un **Danno Personale**:
 - B. l'incapacità da parte dell'**Assicurato** o di un fornitore esterno di cui l'**Assicurato** sia legalmente responsabile, di gestire, trattare, immagazzinare, distruggere o altrimenti controllare:
 - i. Dati Personali, anche se ne derivi un Danno Personale; o
 - ii. informazioni aziendali private di terzi non di pubblico dominio, in qualunque formato fornite all'**Assicurato**; o C. una violazione involontaria della politica sulla privacy dell'**Assicurato** che causi una violazione di una **Norma sulla Privacy**, compreso l'utilizzo o la raccolta illecita e involontaria di **Dati Personali** da parte dell'**Assicurato**.
- 3.5 Atto Illecito Relativo ai Media: l'effettivo o presunto:
 - A. screditamento o danno alla reputazione o al buon nome di una persona o di un'organizzazione, pubblicazione diffamatoria o diffamazione orale, denigrazione di prodotto, dichiarazione falsa relativa alla qualità di prodotti o servizi, inflizione di stress emotivo o sofferenze mentali, dichiarazione dolosamente falsa al fine di causare un danno economico:
 - B. intercettazione telefonica, detenzione ingiusta, lite temeraria;
 - C. plagio, pirateria o appropriazione illecita di idee in relazione a Contenuti Multimediali;
 - D. violazione di copyright, nomi di dominio, segni distintivi (trade dress), titoli o slogan, ovvero diluizione o violazione di marchi commerciali, marchi di servizi, nomi di servizio o denominazioni commerciali, escludendo comunque la violazione, accertata o presunta, di qualunque brevetto o **Segreto Commerciale**;
 - E. negligenza in relazione alla creazione o divulgazione da parte dell'**Assicurato** di **Contenuti Multimediali**; commesso dall'**Assicurato**, anche con colpa grave, esclusivamente nell'ambito della prestazione di **Servizi Multimediali**.
 - Il termine **Atto Illecito relativo ai Media** non comprende alcun tipo di discriminazione o comportamento discriminatorio, nonché alcuna presunta **Richiesta di Risarcimento relativa ai Media** dovuta all'impossibilità di accedere o a limitazioni all'accesso al sito web dell'**Assicurato** e/o ai **Contenuti Multimediali**.
- 3.6 Atto Informatico Doloso: un atto doloso commesso ai danni di un Sistema Informatico Assicurato, o un accesso doloso o hacking di un Sistema Informatico Assicurato, al fine di creare, cancellare, impossessarsi, raccogliere, alterare o distruggere Dati dell'Assicurato o servizi, senza comportare alcun danno materiale a un Sistema Informatico Assicurato, un apparecchio o un'infrastruttura di telecomunicazioni. Il termine Atto Informatico Doloso comprende un attacco "denial of service" distribuito o l'introduzione di un codice nocivo, ransomware, cryptoware, virus, trojan, worm e bombe logiche o a tempo o di qualunque malware, programma, file o istruzione di natura nociva che possa perturbare, danneggiare, impedire l'accesso o in qualunque altro modo rovinare un Sistema Informatico Assicurato, Dati o software all'interno.
- 3.7 Contenuti Multimediali: media elettronici distribuiti da o per conto dell'Assicurato su internet, compresi i siti web di social media.
- 3.8 **Contraente**: l'Ente Locale indicato al punto 1 della Scheda di Polizza che sottoscrive il presente contratto.
- 3.9 **Costi di Miglioramento** (applicabile solo alla garanzia indicata al punto 2.2 dell'art. 2 "Oggetto dell'Assicurazione: Estensioni di Copertura"): i costi per sostituire o rimettere in funzione software o applicazioni in un **Sistema Informatico Assicurato** con versioni più recenti, aggiornate e/o migliorate di tali software o applicazioni.
 - I **Costi di Miglioramento** sono da intendersi parte e non in aggiunta al **Limite per Periodo Assicurativo** riportato nella Scheda di Polizza per la garanzia "Costi di Recupero di Dati e Sistemi" ai sensi del punto 1.3 dell'art. 1 "Oggetto dell'Assicurazione: Garanzie Base", e lo riducono.
- 3.10 Costi di Recupero di Dati e Sistemi: i costi ragionevoli e necessari:
 - A. per recuperare o ricostruire **Dati** che siano stati danneggiati, compromessi o persi. I costi per recuperare o ricostruire i **Dati** sono coperti solo se e fino alla misura in cui una società terza specializzata in informatica forense, assunta per recuperare i **Dati** persi, accerti che tali **Dati** possano essere recuperati o ricostruiti; e
 - B. per riparare o ripristinare software o applicazioni in un **Sistema Informatico Assicurato** ma solo se necessario per ripristinare un **Sistema Informatico Assicurato** in una condizione o funzionalità uguale o equivalente a quella precedente l'**Interruzione dell'Attività**; e
 - C. per identificare e porre rimedio alla causa dell'Interruzione dell'Attività; e

- D. con il preventivo consenso scritto dell'Assicuratore, che non sarà negato o ritardato senza ragione:
 - i. per aggiornare, potenziare, sostituire o migliorare un Sistema Informatico Assicurato, ma solo se:
 - a. il costo per aggiornare, potenziare, sostituire o migliorare il software o le applicazioni danneggiate o compromesse su un **Sistema Informatico Assicurato** a uno standard, condizione, funzionalità o versione più recente o aggiornata venga ragionevolmente valutato dall'**Assicurato** inferiore o uguale al costo di riparare, correggere o ripristinare il medesimo; o
 - b. siano applicabili Costi di Miglioramento; e
 - ii. qualunque altro costo ragionevole e necessario per riportare in piena capacità operativa l'attività dell'**Assicurato**, ma solo nella misura in cui l'**Interruzione dell'Attività** abbia da sola creato o causato l'impedimento o il problema che ostacola la piena capacità operativa dell'**Assicurato**.

Il termine Costi di Recupero di Dati e Sistemi comprende, a mero titolo esemplificativo:

- I. l'utilizzo di attrezzatura esterna, sia avvalendosi di un terzo che noleggiando l'attrezzatura;
- II. l'adozione di un metodo di lavoro alternativo in conformità a un piano di continuità operativa;
- III. i costi di subappalto a un fornitore esterno di servizi; e
- IV. il maggiore costo del lavoro.

Il termine Costi di Recupero di Dati e Sistemi non comprende:

- (a) costi o spese sostenuti per identificare o porre rimedio a vulnerabilità di software;
- (b) costi per sostituire qualunque hardware o bene materiale;
- (c) costi sostenuti per la ricerca e lo sviluppo dei **Dati**, compresi i **Segreti Commerciali**;
- (d) il valore economico o di mercato dei **Dati**, compresi dei **Segreti Commerciali**;
- (e) qualunque altro danno o perdita di tipo indiretto;
- (f) Spese di Incident Response;
- (g) costi per aggiornare, potenziare, sostituire, manutenere o migliorare qualunque **Dato** o **Sistema Informatico** oltre a quanto previsto al precedente punto i della lettera D.

3.11 **Danni**:

- A. in relazione alla garanzia di cui al punto 1.2 dell'art. 1 "Oggetto dell'Assicurazione: Garanzie Base": le **Perdite per Interruzione dell'Attività**;
- B. in relazione alla garanzia di cui al punto 1.4 dell'art. 1 "Oggetto dell'Assicurazione: Garanzie Base": i Fondi per Cyber Estorsione:
- C. in relazione alle garanzie di cui ai punti 1.5 e 1.6 dell'art. 1 "Oggetto dell'Assicurazione: Garanzie Base": il risarcimento di danni (compresi danni non patrimoniali), la liquidazione degli interessi maturati prima o dopo il giudizio e le transazioni che l'**Assicurato** sia legalmente obbligato a pagare in conseguenza di un **Evento Dannoso** coperto dalla presente **Polizza**.
 - In relazione alla garanzia 1.5 dell'art. 1 "Oggetto dell'Assicurazione: Garanzie Base", il termine **Danni** comprende inoltre il **Fondo Ricorso Consumatori**, le **Perdite Derivanti da Carte di Pagamento** e le **Sanzioni dell'Organo di Vigilanza**;
- D. in relazione alla garanzia di cui al punto 2.3 dell'art. 2 "Oggetto dell'Assicurazione: Estensioni di Copertura": la **Perdita Economica Diretta**.

Ogni **Danno** è soggetto al **Limite per Sinistro** e al **Limite per Periodo Assicurativo** riportati nella Scheda di Polizza con riferimento alla garanzia applicabile.

Il termine **Danni** non comprende:

- i. qualunque somma che l'Assicurato non sia legalmente obbligato a pagare;
- ii. fatti non assicurabili ai sensi della legge che regola la presente Polizza;
- iii. il costo per adempiere a un provvedimento inibitorio o altro risarcimento non pecuniario o d'accertamento, compresa l'esecuzione in forma specifica e qualunque accordo teso a fornire una tale riparazione;
- iv. fatto salvo quanto coperto ai sensi della garanzia di cui al punto 1.2 dell'art. 1 "Oggetto dell'Assicurazione: Garanzia Base", la perdita da parte dell'**Assicurato** di compensi o profitti, restituzione di compensi o commissioni;
- v. royalty o la ripetizione di servizi da parte dell'**Assicurato** o sotto la sua supervisione;
- vi. la restituzione di profitti, remunerazioni o vantaggi economici ai quali l'**Assicurato** non abbia legalmente diritto;
- vii qualunque importo che non abbia l'esclusiva finalità di risarcire danni causati da un **Evento Dannoso**, salvo ove specificamente previsto nella presente **Polizza**.

In relazione alla garanzia di cui al punto 1.5 dell'art. 1 "Oggetto dell'Assicurazione: Garanzie Base", il termine **Danno** non comprende alcun corrispettivo dovuto o pagato a o da un **Assicurato**, comprese royalty o la restituzione, riduzione, resa o rimborso di qualunque pagamento, addebito o compenso; o costi per correggere o ripetere servizi relativi a **Prodotti**, anche per il richiamo, la perdita d'uso o la rimozione di **Prodotti**.

- 3.12 **Danno a Cose**: il danneggiamento materiale o la perdita o distruzione di un bene materiale, compresa la perdita d'uso dello stesso. Il termine **Danno a Cose** non comprende alcun danneggiamento, perdita, distruzione o perdita d'uso di **Dati**.
- 3.13 **Danno Personale**: qualunque danno derivante da uno o più dei seguenti casi:
 - A. arresto, detenzione o carcerazione ingiusti;
 - B. azione legale esperita con malafede e colpa grave;
 - C. pubblicazione diffamatoria o diffamazione orale o qualunque altro materiale calunnioso o denigratorio;
 - D. pubblicazioni o dichiarazioni in violazione del diritto alla privacy di una persona fisica; e
 - E. violazione di domicilio o sfratto illegale, o qualunque altra invasione del diritto all'occupazione privata.
- 3.14 Data di Retroattività: la data riportata al punto 4 della Scheda di Polizza.

3.15 **Dati**: qualunque informazione, fatto o programma archiviato, creato, usato o trasmesso su un hardware o software. Il termine **Dati** comprende qualunque informazione o programma che consente a un computer e a qualunque dei suoi accessori di funzionare, compresi sistemi e software di applicazioni, hard or floppy disk, CD-ROM, nastri magnetici, drive, celle, dispositivi di elaborazione dati o altri mezzi utilizzati con strumentazione controllata elettronicamente o altri dispositivi di backup elettronico. Il termine **Dati** non comprende hardware o beni tangibili.

3.16 Dati Personali:

- A. il nome di una **Persona Fisica**, il numero identificativo di un documento di identità o del codice fiscale, i dati sanitari o di assistenza sanitaria, altre informazioni mediche riservate, il numero della patente di guida, il numero di carte di credito o di debito, la partiva iva, l'indirizzo, il numero di telefono, l'indirizzo e-mail, il numero di conto corrente e lo storico movimenti, o password; e
- B. qualunque altra informazione personale protetta come definita nelle **Norme sulla Privacy**; in qualunque formato.
- 3.17 **Denaro**: contante, monete, banconote, lingotti, assegni, traveller's cheques, assegni circolari, buoni postali, ordini di pagamento tenuti per la vendita al pubblico o fondi, in forma materiale o elettronica. Il termine **Denaro** non comprende criptovalute, beni o cose materiali.
- 3.18 Ente assicurato: il Contraente e ogni Società Controllata.
- 3.19 **Errore di Programmazione**: un errore che si verifica nel corso dello sviluppo o della codifica di un programma, applicazione o sistema operativo e che provocherebbe, una volta in funzione, un malfunzionamento del sistema informatico e/o un'interruzione di funzionamento e/o un risultato errato.
 - Il termine **Errore di Programmazione** non comprende l'integrazione, l'istallazione, l'aggiornamento o il patching di qualunque software, hardware o firmware di un **Sistema Informatico Assicurato**, a meno che l'**Assicurato** possa provare che l'**Errore di Programmazione** derivi da un **Programma Accettato**.
- 3.20 **Errore Umano**: un errore od omissione di tipo operativo, fra cui la scelta del programma usato, un errore nell'impostazione dei parametri o qualunque singolo intervento inappropriato da parte di un dipendente o di un fornitore esterno di servizi all'**Assicurato**, che causi una perdita, alterazione o distruzione di **Dati** dell'**Assicurato**.
- 3.21 Evento Dannoso: un Atto Illecito relativo alla Privacy e Sicurezza della Rete, Atto Illecito relativo ai Media, Atto Informatico Doloso, Uso o Accesso Doloso, Evento di Cyber Estorsione, Incidente Informatico o un'Interruzione dell'Attività, effettivi o presunti.
- 3.22 **Evento di Cyber Estorsione**: una minaccia credibile o una serie collegata di minacce credibili contro l'**Assicurato** con l'espresso intento di compiere o di causare, o l'effettivo atto di compiere o causare:
 - A. il rilascio, la divulgazione, diffusione, distruzione o l'utilizzo di informazioni riservate, sensibili o tutelate, o di informazioni di identificazione personale, conservate in un **Sistema Informatico Assicurato**;
 - B. il mancato funzionamento della Sicurezza di Rete su un Sistema Informatico Assicurato;
 - C. l'introduzione o immissione di un Atto Informatico Doloso in un Sistema Informatico Assicurato;
 - D. l'alterazione, corruzione, distruzione, appropriazione illecita, manipolazione o danneggiamento di **Dati**, istruzioni o informazioni elettroniche trasmesse o conservate in un **Sistema Informatico Assicurato**; o
 - E. il divieto o l'impossibilità di accedere a un Sistema Informatico Assicurato;
 - al fine di richiedere **Denaro** o criptovalute all'**Assicurato** o che altrimenti l'**Assicurato** soddisfi una richiesta, in cambio della mitigazione o rimozione di tale minaccia o serie collegate di minacce o la cessazione o conclusione dell'effettivo atto di compiere tali minacce o serie di minacce collegate.
 - Il termine **Evento di Cyber Estorsione** non comprende alcuna minaccia o serie collegata di minacce contro l'**Assicurato** con l'espresso intento di compiere o causare quanto sopra indicato, se proveniente, approvata od ordinata da un membro del **Gruppo di Controllo**.
- 3.23 Fondi per Cyber Estorsione: il Denaro e le criptovalute pagati dall'Assicurato, ove legalmente consentito e assicurabile, per terminare o porre fine a un Evento di Cyber Estorsione. La valutazione dei Fondi per Cyber Estorsione viene effettuata ai sensi di quanto indicato all'art. 5.10 "Quantificazione del Danno".
- 3.24 Fondo Ricorso Consumatori: una somma di denaro che l'Assicurato sia legalmente obbligato a depositare in un fondo quale rimedio equitativo per il pagamento di Richieste di Risarcimento relative alla Privacy e Sicurezza della Rete o Richieste di Risarcimento relative ai Media da parte di consumatori in caso di giudizio avverso o accordo transattivo in relazione a un Procedimento di un'Autorità di Vigilanza. Il termine Fondo Ricorso Consumatori non comprende somme pagate a titolo di tasse, imposte, multe, ammende, provvedimenti inibitori o sanzioni.
- 3.25 **Franchigia**: la parte di un **Danno** e **Spese** e di ogni altro importo coperto indennizzabile che rimane a carico dell'**Assicurato** e il cui importo è riportato nella Scheda di Polizza in relazione alla garanzia a cui è applicabile. La **Franchigia** viene applicata ai sensi di quanto indicato all'art. 5.4 "Franchigia".
- 3.26 **Furto** (applicabile solo alla garanzia indicata al punto 2.3 dell'art. 2 "Oggetto dell'Assicurazione: Estensioni di Copertura"): l'atto doloso e illecito da parte di un **Terzo** con cui si sottrae **Denaro** di un **Ente assicurato** o **Titoli** di un **Ente assicurato**, con l'intenzione di privarla in via permanente dell'uso degli stessi e ottenere un vantaggio finanziario a proprio favore.
- 3.27 **Gruppo di Controllo**: il Direttore Finanziario, l'Amministratore Delegato, il Direttore Generale, il Responsabile Affari Legali, il Risk Manager, il Responsabile per l'Information & Communication Technology, il Responsabile della Sicurezza Informatica, il Responsabile Tecnologia, il Responsabile Data Protection, il **Responsabile Assicurazioni**, o la carica all'interno dell'**Ente assicurato** equivalente ai ruoli sopra elencati.
- 3.28 **Incidente Informatico**: qualunque effettivo o ragionevolmente sospettato:
 - A. Atto Informatico Doloso, Errore Umano, Errore di Programmazione, mancato funzionamento della Sicurezza di Rete, Uso o Accesso Non Autorizzato o qualunque altra minaccia o azione contro un Sistema Informatico Assicurato, comprese minacce o azioni nella commissione di un Evento di Cyber Estorsione;

- B. un Atto Illecito relativo alla Privacy e Sicurezza della Rete; o
- C. un'interruzione di corrente, una sovratensione o un calo di tensione di un sistema elettrico controllato dall'**Assicurato**; che dia origine alla necessità di incorrere in **Spese di Incident Response**.
- 3.29 Interruzione dell'Attività Istituzionale: impossibilità ad accedere, interruzione o disturbo a un Sistema Informatico Assicurato, o accesso, deterioramento o distruzione di Dati dell'Assicurato a causa esclusiva e diretta di:
 - A. un Atto Informatico Doloso:
 - B. un Uso o Accesso Non Autorizzato;
 - C. un **Errore Umano**:
 - D. un mancato funzionamento della **Sicurezza di Rete**:
 - E. un Errore di Programmazione;
 - F. lo spegnimento ragionevole e necessario di tutto o di parte del **Sistema Informatico Assicurato** nel tentativo di prevenire o mitigare gli effetti di uno degli eventi elencati alle lettere precedenti A, B, C, D o E.; o
 - G. un'interruzione di corrente, una sovratensione o un calo di tensione di un sistema elettrico controllato dall'**Assicurato** che sia l'effetto di uno degli eventi indicati alle precedenti lettere A, B o D.
- 3.30 Lesione Fisica: lesione corporale, malattia, malessere, decesso. Il termine Lesione Fisica comprende inoltre un danno psichico, una sofferenza o tensione mentale, stress emotivo, afflizione, dolore o shock, indipendentemente da come siano causati o si manifestino. Il termine Lesione Fisica non comprende un qualunque danno psichico, sofferenza o tensione mentale, stress emotivo, afflizione, dolore o shock derivante da un Atto Illecito relativo alla Privacy e Sicurezza della Rete o da un Atto Illecito relativo ai Media coperti ai sensi dei punti 1.5 e 1.6 dell'art. 1 "Oggetto dell'Assicurazione: Garanzie Base".
- 3.31 Limite di Indennizzo Aggregato: l'importo indicato nella Scheda di Polizza che rappresenta l'importo massimo complessivo pagabile dall'Assicuratore ai sensi della presente Polizza per ogni Periodo Assicurativo indipendentemente dal numero di Sinistri, Limiti per Sinistro, Limiti per Periodo Assicurativo, terzi richiedenti un risarcimento, Assicurati, garanzie applicabili e/o di qualunque altro elemento, considerato separatamente o congiuntamente.
- 3.32 Limite per Periodo Assicurativo: l'importo indicato nella Scheda di Polizza che forma parte integrante del Limite di Indennizzo Aggregato e rappresenta l'importo massimo complessivo indennizzabile dall'Assicuratore per ogni Periodo Assicurativo per Danni e Spese e altri importi indennizzabili ai sensi di ogni garanzia indicata all'art. 1. "Oggetto dell'Assicurazione: Garanzie Base" e art. 2. "Oggetto dell'Assicurazione: Estensioni di Copertura", indipendentemente dal numero di Sinistri, Limiti per Sinistro, terzi richiedenti un risarcimento, Assicurati, garanzie applicabili e/o di qualunque altro elemento, considerato separatamente o congiuntamente.
- 3.33 Limite per Sinistro: l'importo indicato nella Scheda di Polizza che forma parte integrante del Limite per Periodo Assicurativo applicabile e del Limite di Indennizzo Aggregato e rappresenta l'importo massimo complessivo indennizzabile per Danni e Spese e ogni altro importo indennizzabile ai sensi della presente Polizza che l'Assicuratore sarà obbligato a pagare per ogni Sinistro o Sinistro Unico.
- 3.34 Margine Operativo: il margine operativo generato dall'attività dell'Assicurato al netto di tutti i costi fissi.
- 3.35 **Norme sulla Privacy**: le norme relative alla tutela, raccolta, custodia, al controllo o all'uso o alla diffusione di **Dati Personali**, compresi **Dati** rientranti nella disciplina del Regolamento Generale in materia di Dati Personali (GDPR).
- 3.36 **Perdita Economica Diretta** (applicabile solo alla garanzia indicata al punto 2.3 dell'art. 2 "Oggetto dell'Assicurazione: Estensioni di Copertura"): il valore di sostituzione del **Denaro** o il valore di mercato dei **Titoli** al momento in cui è il **Furto** è stato scoperto per la prima volta da un membro del **Gruppo di Controllo** durante il **Periodo Assicurativo**. La **Perdita Economica Diretta** verrà calcolata secondo i criteri indicati all'art. 5.10 "Quantificazione del Danno".
- 3.37 **Perdite Derivanti da Carte di Pagamento**: accertamenti monetari, multe, sanzioni, storni di addebiti, rimborsi e recuperi da frodi che l'**Assicurato** è legalmente obbligato a pagare in conseguenza di un **Atto Illecito relativo alla Privacy e Sicurezza della Rete**, laddove tale importo sia dovuto al mancato rispetto da parte dell'**Assicurato** degli standard chiamati "Payment Card Industry Data Security Standard".

Il termine Perdite Derivanti da Carte di Pagamento non comprende:

- A. ammende o accertamenti monetari successivi causati dal continuato mancato rispetto degli standard "Payment Card Industry Data Security Standard" oltre un periodo di 3 mesi dalla data dell'ammenda o dell'accertamento monetario iniziale; o
- B. costi o spese sostenuti per aggiornare o in altro modo migliorare politiche, procedure e controlli relativi alla privacy o alla sicurezza della rete.
- 3.38 Perdite per Interruzione dell'Attività:
 - A. Il **Margine Operativo** dell'**Assicurato** prima delle imposte sul reddito che sarebbe stato generato se non si fosse verificata l'**Interruzione dell'Attività**, meno il **Margine Operativo** dell'**Assicurato** effettivamente generatosi prima delle imposte sul reddito; e
 - B. le spese normali e continuative dell'**Assicurato** per la gestione e il personale, ma solo nella misura in cui le stesse siano interrotte o impedite dall'**Interruzione dell'Attività** e sarebbero state pagate o sarebbero maturate se non si fosse verificata l'**Interruzione dell'Attività**.
 - Il termine **Perdite per Interruzione dell'Attività** comprende le somme coperte ai sensi dei precedenti punti A e B che siano maturate durante il **Periodo di Carenza**. La **Franchigia** applicabile alle **Perdite per Interruzione dell'Attività** viene calcolata ai sensi dell'art. 5.4 "Franchigia", lettera D.
- 3.39 **Periodo Assicurativo**: il periodo di tempo indicato al punto 2 della Scheda di Polizza, soggetto a cessazione ai sensi di **Polizza** o delle norme di legge.
- 3.40 Periodo di Carenza: il numero di ore indicato al punto 3 della Scheda di Polizza successive a un'Interruzione

dell'Attività.

- 3.41 Periodo di Indennizzo: il periodo durante il quale l'Assicurato subisce Perdite per Interruzione dell'Attività o Costi di Recupero di Dati e Sistemi, che ha inizio quando si verifica l'Interruzione dell'Attività e termina entro un massimo di 3 mesi da tale momento. Qualora le Perdite per Interruzione dell'Attività o i Costi di Recupero di Dati e Sistemi a carico dell'Assicurato proseguano, l'Assicuratore potrà decidere di estendere tale Periodo di Indennizzo per un periodo di tempo che sarà determinato a discrezione dello stesso.
- 3.42 **Periodo di Garanzia Postuma**: il periodo di estensione della copertura, qualora operante, descritto agli art. 5.6 "Trasformazioni Societarie" e 5.14 "Periodo di Garanzia Postuma per Mancato Rinnovo della Polizza".

3.43 Persona Assicurata:

- A. qualunque passato, presente o futuro socio, amministratore, membro del comitato di sorveglianza, dirigente con deleghe e dipendente (inclusi stagisti, volontari, lavoratori interinali o dipendenti a tempo determinato) dell'**Ente assicurato**, quando svolgono la loro opera per conto dello stesso o sotto la sua direzione e il suo controllo;
- B. un avvocato alle dipendenze dell'**Ente assicurato** che in tale sua veste deve rispettare il Sarbanes-Oxley Act del 2002 vigente USA; e
- C. le persone fisiche legate da un contratto di appalto con l'**Ente assicurato**, quando svolgono la propria opera per conto dello stesss.
- Il termine **Persona Assicurata** non comprende alcun revisore, curatore, liquidatore, amministratore straordinario o giudiziario, curatore fallimentare, creditore ipotecario o pignoratizio, o altra figura analoga ai precedenti soggetti nonché alcun loro dipendente.
- 3.44 **Persona Fisica**: una persona che può essere identificata tramite uno specifico riferimento a un elemento identificativo come il nome, il codice fiscale o altro numero di identificazione rilasciato da uno Stato, dati di localizzazione, un elemento identificativo online quale l'indirizzo IP, o tramite uno o più fattori specifici relativi all'identità fisica, culturale o sociale di tale persona.
- 3.45 **Polizza**: il presente contratto di assicurazione, comprensivo della Scheda di Polizza, e qualunque appendice ad esso emessa. Si precisa che anche la proposta-questionario compilato in fase di stipula costituisce parte del contratto.
- 3.46 **Pratiche Lavorative Illegali**: l'effettiva o presunta violazione di leggi in tema di diritto del lavoro o di altre norme relative al rapporto di lavoro, effettivo o potenziale, di una persona fisica con l'**Assicurato**, compresi:
 - A. la violazione in ambito lavorativo della privacy, salvo che si riferisca a quella parte di una **Richiesta di Risarcimento** relativa alla **Privacy e Sicurezza della Rete** derivante dalla perdita di **Dati Personali** altrimenti coperta ai sensi del punto 1.5 dell'art. 1 "Oggetto dell'Assicurazione: Garanzie Base";
 - B. l'inflizione illecita in ambito lavorativo di stress emotivo, salvo che si riferisca a quella parte di una **Richiesta di Risarcimento relativa alla Privacy e Sicurezza della Rete** derivante dalla perdita di **Dati Personali** altrimenti coperta ai sensi del punto 1.5 dell'art. 1 "Oggetto dell'Assicurazione: Garanzie Base".
- 3.47 Premio di Ricompensa (applicabile solo alla garanzia indicata al punto 2.4 dell'art. 2 "Oggetto dell'Assicurazione: Estensioni di Copertura"): l'importo ragionevole o la diversa ragionevole garanzia versata da un Ente assicurato, con il preventivo consenso scritto dell'Assicuratore (che non sarà negato o ritardato senza ragione) a un terzo persona fisica che non sia collegato all'Ente assicurato o lavori per esso e che fornisca informazioni altrimenti non disponibili che portino all'arresto e alla condanna della persona responsabile dell'Evento di Cyber Estorsione.

 Il termine Premio di Ricompensa non comprende alcuna Spesa di Incident Response o Spesa per Cyber Estorsione.

 Il Premio di Ricompensa è da intendersi parte, e non in aggiunta, del Limite per Periodo Assicurativo riportato nella Scheda di Polizza per "Cyber Estorsione" ai sensi della garanzia di cui al punto 1.4 dell'art. 1 "Oggetto dell'Assicurazione: Garanzie Base", e lo riduce.
- 3.48 Procedimento di un'Autorità di Vigilanza: una richiesta di informazioni, istanza, azione legale, indagine o procedimento civile da o per conto di un ente amministrativo, avviato mediante presentazione di una denuncia o simile lamentela con cui si sostiene la violazione di Norme sulla Privacy in conseguenza di un Atto Illecito relativo alla Privacy e Sicurezza della Rete da parte dell'Assicurato che si possa ragionevolmente ritenere possa dare origine a una Richiesta di Risarcimento relativa alla Privacy e Sicurezza della Rete coperta ai sensi del punto 1.5 dell'art. 1 "Oggetto dell'Assicurazione: Garanzie Base". Il termine Procedimento di un'Autorità di Vigilanza non comprende alcuna azione, procedimento o causa legale che si basi su o che si riferisca a una violazione di carattere penale delle Norme sulla Privacy, nonché alla parte di un'azione, procedimento o causa legale che si basi su o si riferisca a una tale violazione
- 3.49 **Prodotti**: tutto ciò che l'**Assicurato** vende, progetta, crea, sviluppa, monta, produce, tratta, istalla, smaltisce, concede in locazione o in licenza a terzi, o che viene distribuito da o per conto dell'**Assicurato**, compresa la relativa riparazione o manutenzione.
- 3.50 **Programma Accettato:** un programma che è stato sviluppato integralmente, testato con successo e si è dimostrato efficace in un ambiente operativo equivalente prima del rilascio.
- 3.51 **Responsabile Assicurazioni**: la persona o le persone alle dipendenze dell'**Ente assicurato** con la responsabilità dell'acquisto e del mantenimento delle polizze assicurative dell'**Ente assicurato**.
- 3.52 Richiesta di Risarcimento relativa alla Privacy e Sicurezza della Rete:
 - A. una richiesta scritta per ottenere un risarcimento pecuniario per danni avanzati contro l'Assicurato;
 - B. un procedimento civile nei confronti dell'**Assicurato** per ottenere un risarcimento pecuniario per danni, avviato con un atto di citazione o analoga domanda giudiziale;
 - C. un procedimento arbitrale nei confronti dell'Assicurato per ottenere un risarcimento pecuniario per danni; o
 - D. un Procedimento di un'Autorità di Vigilanza.
- 3.53 Richiesta di Risarcimento relativa ai Media:

- A. una richiesta scritta per ottenere un risarcimento pecuniario per danni avanzati contro l'Assicurato;
- B. un procedimento civile nei confronti dell'**Assicurato** per ottenere un risarcimento pecuniario per danni, avviato tramite un atto di citazione o analoga domanda giudiziale; o
- C. un procedimento arbitrale nei confronti dell'Assicurato per ottenere un risarcimento pecuniario per danni.
- 3.54 Sanzioni dell'Organo di Vigilanza: sanzioni civili pecuniarie imposte da un governo o da un ente amministrativo pubblico, compreso un ente che agisce quale organismo di regolamentazione o vigilanza nell'ambito dei suoi poteri in un Procedimento di un'Autorità di Vigilanza. Il termine Sanzioni dell'Organo di Vigilanza non comprende alcuna sanzione civile pecuniaria che non sia assicurabile per legge, nonché multe, ammende e altre sanzioni penali, restituzione di profitti o danni multipli.
- 3.55 **Segreto Commerciale**: un'informazione, compresa una formula, un modello, una raccolta, un programma, un meccanismo, un metodo, una tecnica o un procedimento, che tragga un valore economico indipendente, effettivo o potenziale, dal fatto di non essere di dominio pubblico o facilmente scopribile da altre persone che possano ottenere valore dalla sua divulgazione o utilizzo, purché siano stati compiuti sforzi ragionevoli per mantenere la sua segretezza.
- 3.56 Servizi Multimediali: la pubblicazione, distribuzione o diffusione di Contenuti Multimediali.
- 3.57 Sicurezza di Rete: le attività svolte dall'Assicurato, o da altri per conto dell'Assicurato, per proteggersi da Atti Informatici Dolosi o Usi o Accessi Non Autorizzati a un Sistema Informatico Assicurato.
- 3.58 Sinistro: una Richiesta di Risarcimento relativa alla Privacy e Sicurezza della Rete, una Richiesta di Risarcimento relativa ai Media e/o un Evento Dannoso.
- 3.59 Sinistro Unico: tutti i Sinistri, Procedimenti di un'Autorità di Vigilanza o altri fatti che diano origine a una richiesta di indennizzo ai sensi della presente Polizza che si riferiscano alla medesima fonte o causa originante o alla medesima fonte o causa sottostante, indipendentemente dal fatto che tali Sinistri, Procedimenti di un'Autorità di Vigilanza o altri fatti coinvolgano gli stessi o diversi richiedenti, Assicurati, eventi o fondamenti legali.
- 3.60 **Sistema di Telecomunicazioni Assicurato** (applicabile solo alla garanzia indicata al punto 2.5 dell'art. 2 "Oggetto dell'Assicurazione: Estensioni di Copertura"): il sistema di telecomunicazione di linea fissa dell'**Assicurato** o il sistema di telecomunicazione di linea fissa amministrato per conto dell'**Assicurato** e di cui l'**Assicurato** sia responsabile ai sensi di un contratto scritto.
- 3.61 **Sistema Informatico**: hardware, software, firmware per computer e i dati ivi conservati, nonché i relativi apparecchi mobili, apparecchi di input e output, apparecchi di salvataggio dei dati, attrezzature di rete e reti locali di salvataggio e altre attrezzature di backup di dati elettronici, compresi i sistemi SCADA e ICS.
- 3.62 Sistema Informatico Assicurato: un Sistema Informatico:
 - A. di proprietà dell'**Assicurato** oppure dallo stesso amministrato o preso in locazione; o
 - B. amministrato a beneficio dell'**Assicurato** da un fornitore esterno di servizi ai sensi di un contratto scritto con l'**Assicurato**.
- 3.63 **Società Controllata**: una società che non sia costituita in forma di società di persone o di joint venture e in cui, alla data di decorrenza del primo **Periodo Assicurativo**, il **Contraente** direttamente o indirettamente:
 - A. possieda oltre il 50% dei diritti di voto;
 - B. detenga il diritto di nominare o rimuovere oltre il 50% dei membri del consiglio di amministrazione; o
 - C. controlli da solo, ai sensi di un contratto scritto con altri soci, oltre il 50% dei diritti di voto.

Se una Società Controllata cessa di essere una Società Controllata prima o durante il Periodo Assicurativo, la presente Polizza continuerà a coprire tale Società Controllata e le sue Persone Assicurate, ma:

- i. solo per **Atti Illeciti relativi alla Privacy e Sicurezza della Rete** e **Atti Illeciti relativi ai Media** che si verifichino dopo la **Data di Retroattività** e mentre tale società era una **Società Controllata**; e
- ii. solo per Incidenti Informatici, Interruzioni dell'Attività, Eventi di Cyber Estorsione e Furti scoperti da un membro del Gruppo di Controllo mentre tale società era una Società Controllata.

Il termine **Società controllata** non comprende società che operano nel settore dei servizi finanziari di qualsiasi tipo, compresi servizi bancari, creditizi, di intermediazione, di investimento o assicurativi o nel settore utility/energia.

- 3.64 **Sostanze Inquinanti**: qualunque irritante o contaminante solido, liquido, gassoso o termico, compresi fumo, vapore, fuliggine, esalazioni, acidi, alcali, sostanze chimiche, amianto, prodotti o rifiuti con amianto (inclusi materiali da riciclare, ricondizionare o bonificare).
- 3.65 Spese: Spese per Richieste di Risarcimento relative alla Privacy e Sicurezza della Rete, Spese per le Richieste di Risarcimento relative ai Media, Spese per Cyber Estorsione, Costi di Recupero di Dati e Sistemi e Spese di Incident Response. Il termine Spese comprende inoltre, se la garanzia a cui si applica è operante, Costi di Miglioramento, Spese di Emergenza di Incident Response, Premio di Ricompensa e/o Spese di Telecomunicazioni.
- 3.66 **Spese di Emergenza di Incident Response**: (applicabile solo alla garanzia indicata al punto 2.1 dell'art. 2 "Oggetto dell'Assicurazione: Estensioni di Copertura"): le spese ragionevoli e necessarie:
 - A. per avvalersi dei servizi di un gestore di servizi di cyber incident response al fine di coordinare la risposta all'**Incidente Informatico** o all'**Interruzione dell'Attività** dell'**Assicurato**, effettivi o ragionevolmente sospettati;
 - B. per avvalersi dei servizi di una società specializzata in informatica forense al fine di determinare la causa e la portata di un **Incidente Informatico** o di un'**Interruzione dell'Attività** dell'**Assicurato**, effettivi o ragionevolmente sospettati, e per avviare il processo necessario per interrompere, invertire o porre rimedio agli effetti di tale **Incidente Informatico** o **Interruzione dell'Attività**.
 - Le **Spese di Emergenza di Incident Response** sono da intendersi parte e non in aggiunta al **Limite per Periodo Assicurativo** riportato nella Scheda di Polizza per "Incident Response" ai sensi del punto 1.1 dell'art. 1 "Oggetto dell'Assicurazione: Garanzie Base", e lo riducono e possono completamente esaurirlo.
- 3.67 **Spese di Incident Response**: le spese ragionevoli e necessarie:

- A. per avvalersi dei servizi di incident response al fine di coordinare la risposta a un **Incidente Informatico** o un'**Interruzione dell'Attività**;
- B. per avvalersi dei servizi di una società specializzata in informatica forense al fine di determinare la causa e la portata di un **Incidente Informatico** o di un'**Interruzione dell'Attività**;
- C. per adempiere all'obbligo di notifica ai consumatori previsto dalle **Norme sulla Privacy** della giurisdizione applicabile, qualora tali spese siano assicurabili ai sensi di tale giurisdizione, ma solo nella misura in cui l'adempimento sia richiesto a causa di un **Incidente Informatico**, comprese a titolo esemplificativo:
 - i. le spese per avvalersi dei servizi di una società che fornisce servizi di notifica o call center, e
 - ii. le spese per avvalersi dei servizi di uno studio legale al fine di determinare l'applicabilità e le azioni necessarie per rispettare le **Norme sulla Privacy**;
- D. per avvalersi dei servizi di un consulente legale al fine di gestire e rispondere ad indagini avviate da un'autorità di regolamentazione e vigilanza, o equivalente ente amministrativo, in merito a una presunta violazione delle **Norme sulla Privacy**, o anche per comunicare con tale autorità o ente al fine di determinare l'applicabilità e le azioni necessarie per rispettare le **Norme sulla Privacy**, ma escludendo espressamente i costi per rappresentare o difendere l'**Assicurato** in un **Procedimento di un'Autorità di Vigilanza**;
- E. per avvalersi dei servizi di una società di pubbliche relazioni, studio legale o società di gestione della crisi per finalità di pubblicità o analoghe comunicazioni, esclusivamente allo scopo di proteggere o ripristinare la reputazione dell'**Assicurato** in conseguenza di un **Incidente Informatico** o un'**Interruzione dell'Attività**;
- F. per avvalersi dei servizi di uno studio legale esclusivamente al fine di ottenere in via preliminare un parere legale e una consulenza in merito ai diritti e alle alternative dell'Assicurato relativamente alle questioni legali ragionevoli e necessarie derivanti dall'Incidente Informatico o dall'Interruzione dell'Attività, compresa la determinazione dei diritti di indennizzo potenziali dell'Assicurato sulla base di un contratto con un fornitore e la preparazione e mitigazione del possibile contenzioso da parte di terzi;
- G. per avvalersi dei servizi di un investigatore privato autorizzato o di uno specialista del credito per fornire consulenza in tema di frodi per un periodo non superiore a 1 anno alle persone fisiche i cui **Dati Personali** siano stati illecitamente divulgati o in altro modo compromessi, e per avvalersi dei servizi di ripristino dell'identità per le persone che tale investigatore o specialista abbiano confermato essere stati vittima di furto di identità in conseguenza diretta ed esclusiva dell'**Incidente Informatico**:
- H. per monitoraggio del credito, monitoraggio del furto d'identità, monitoraggio dei social media, congelamento del credito, servizi di allerta frodi o altro software di prevenzione delle frodi a favore delle persone fisiche i cui Dati Personali siano stati illecitamente divulgati o in altro modo compromessi in conseguenza dell'Incidente Informatico; e
- I. I. con il preventivo consenso scritto dell'**Assicuratore**:
 - i. per effettuare volontariamente una notifica alle persone fisiche i cui **Dati Personali** siano stati illecitamente divulgati, compreso l'utilizzo di un servizio di notifica o di un servizio di call centre di supporto per effettuare volontariamente una notifica alle persone fisiche i cui **Dati Personali** siano stati illecitamente divulgati o altrimenti compromessi; e
 - ii. qualunque altra spesa ragionevole e necessaria. Il termine **Spese di Incident Response** non comprende:
 - (a) costi o spese sostenuti per aggiornare o in altro modo migliorare controlli, politiche o procedure in relazione alla privacy o alla sicurezza della rete a un livello superiore a quello esistente prima del verificarsi dell'evento dannoso o per adempiere alle **Norme sulla Privacy**, salvo nella misura in cui siano applicabili **Costi di Miglioramento**;
 - (b) tasse, imposte, multe, ammende, provvedimenti inibitori o sanzioni;
 - (c) Sanzioni dell'Organo di Vigilanza;
 - (d) Costi di Recupero di Dati e Sistemi;
 - (e) Perdite per Interruzione dell'Attività;
 - (f) Denaro o criptovalute pagate dall'Assicurato per terminare o porre fine a un Evento di Cyber Estorsione;
 - (g) Spese per Cyber Estorsione;
 - (h) salari, stipendi, spese o costi operativi interni o compensi dell'Assicurato; o
 - (i) costi per rispondere a, avviare o difendere un contenzioso di terzi relativo all'Incidente Informatico o all'Interruzione dell'Attività.
- 3.68 **Spese di Telecomunicazioni** (applicabile solo alla garanzia indicata al punto 2.5 dell'art. 2 "Oggetto dell'Assicurazione: Estensioni di Copertura"): l'importo fatturato per addebiti non autorizzati relativi alla linea voce o dati o larghezza di banda non autorizzata. Il termine **Spese di Telecomunicazioni** non comprende alcun addebito fraudolento cancellato, rimborsato o recuperato da o per conto del fornitore di telecomunicazioni. Inoltre, il termine **Spese di Telecomunicazioni** non comprende alcun addebito per voce, dati o larghezza di banda a causa di abuso od uso eccessivo di tipo volontario, negligente o illecito di un **Sistema di Telecomunicazioni Assicurato** da parte di dipendenti o terzi autorizzati che abbiano legittimamente accesso a un **Sistema di Telecomunicazioni Assicurato**.
 - Le **Spese di Telecomunicazioni** sono da intendersi parte e non in aggiunta al **Limite per Periodo Assicurativo** riportato nella Scheda di Polizza per "Frodi relative alle Telecomunicazioni" ai sensi del punto 2.5 dell'art. 2 "Oggetto dell'Assicurazione: Estensioni di Copertura", e lo riducono.
- 3.69 **Spese per Cyber Estorsione**: le spese ragionevoli e necessarie per ingaggiare un consulente esterno al solo scopo di gestire la trattativa e il pagamento dei **Fondi per Cyber Estorsione** al fine di terminare o porre fine a un **Evento di Cyber Estorsione**.

3.70 Spese per Richieste di Risarcimento relative alla Privacy e Sicurezza della Rete:

- A. onorari legali, costi per periti di parte e altri onorari e costi, d'importo ragionevole e carattere necessario, sostenuti dall'Assicuratore o dall'Assicurato con il preventivo consenso scritto dell'Assicuratore, che non verrà negato o ritardato senza ragione, per indagare e difendere una Richiesta di Risarcimento relativa alla Privacy e Sicurezza della Rete coperta ai sensi di Polizza; e
- B. nelle giurisdizioni ove previsti, i premi, d'importo ragionevole e carattere necessario, per fornire cauzioni per le spese del giudizio di appello, cauzioni per sequestri conservativi o altre simili cauzioni, posto comunque che l'**Assicuratore** non avrà alcun obbligo di fornire o prestare alcuna cauzione.

3.71 Spese per Richieste di Risarcimento relative ai Media:

- A. onorari legali, costi per periti di parte e altri onorari e costi, d'importo ragionevole e carattere necessario, sostenuti dall'Assicuratore o dall'Assicurato con il preventivo consenso scritto dell'Assicuratore, che non verrà negato o ritardato senza ragione, per indagare e difendere una Richiesta di Risarcimento relativa ai Media coperta ai sensi di Polizza;
- B. nelle giurisdizioni ove previsti, i premi, d'importo ragionevole e carattere necessario, per fornire cauzioni per le spese del giudizio di appello, cauzioni per sequestri conservativi o altre simili cauzioni, posto comunque che l'**Assicuratore** non avrà alcun obbligo di fornire o prestare alcuna cauzione; e
- C. previo consenso scritto dell'**Assicuratore**, gli onorari d'importo ragionevole e carattere necessario sostenuti per servizi di pubbliche relazioni e comunicazione durante la crisi.
- 3.72 Terzo: qualunque soggetto che non rientri nella definizione di Assicurato ai sensi della presente Polizza.
- 3.73 **Titoli** (applicabile solo alla garanzia indicata al punto 2.3 dell'art. 2 "Oggetto dell'Assicurazione: Estensioni di Copertura"): strumenti o contratti negoziabili o non negoziabili, compreso qualunque titolo, azione, obbligazione, evidenza di debito o altro strumento rappresentativo del capitale o di debito, che rappresentino denaro o beni. Il termine **Titoli** non comprende **Denaro**, criptovalute, beni o cose materiali.
- 3.74 **Trasformazione Societaria**: uno dei seguenti eventi:
 - viene nominato un liquidatore, un curatore o commissario o amministratore giudiziario (o altra carica equivalente su indicazione di un tribunale all'interno di una procedura concorsuale o di un accordo di ristrutturazione del debito o di un piano di risanamento), un amministratore straordinario o un fiduciario, per assumere la gestione, l'amministrazione, la liquidazione, la supervisione o altra forma di controllo sul **Contraente**.
- 3.75 Uso o Accesso Doloso: l'ingresso, l'uso o l'accesso che sia vietato, illegale e non autorizzato a un Sistema Informatico Assicurato.
- 3.76 **Uso o Accesso Non Autorizzato**: l'ingresso o l'accesso a un **Sistema Informatico Assicurato** da parte di un soggetto non autorizzato, compreso un dipendente o una parte autorizzata che vadano oltre la propria autorizzazione.

4. ESCLUSIONI GENERALI

L'Assicuratore non indennizzerà alcun Danno e Spesa in conseguenza di un Sinistro:

4.1 Fatti noti

che affermi, si basi su, derivi da o sia attribuibile a un **Evento Dannoso** effettivamente o presumibilmente antecedente alla data di decorrenza del primo **Periodo Assicurativo** se a tale data (o, se precedente, alla data di decorrenza di qualunque altra polizza emessa dall'**Assicuratore** e di cui la presente **Polizza** rappresenti un rinnovo o una sostituzione) un membro del **Gruppo di Controllo** era a conoscenza o avrebbe potuto ragionevolmente prevedere che l'**Evento Dannoso** aveva o avrebbe potuto dare origine a **Danni** e/o **Spese**.

- 4.2 <u>Liti pendenti o precedenti che affermi, si basi su, derivi da o sia attribuibile a:</u>
 - A. qualunque precedente o pendente: contenzioso, **Richiesta di Risarcimento relativa alla Privacy e Sicurezza della Rete**, **Richiesta di Risarcimento relativa ai Media**, pretesa, arbitrato, procedimento o indagine amministrativa o da parte di organismi di regolamentazione o vigilanza, che alla data di decorrenza del primo **Periodo Assicurativo** (o, se precedente, alla data di decorrenza di qualunque altra polizza emessa dall'**Assicuratore** e di cui la presente **Polizza** rappresenti un rinnovo o una sostituzione) siano stati depositati o avviati contro l'**Assicurato**, e dei quali l'**Assicurato** abbia ricevuto notifica, o che contestino o derivino dagli stessi, o sostanzialmente gli stessi, fatti, circostanze o situazioni su cui quanto precede si basa o contesta; o
 - B. qualunque **Evento Dannoso**, fatto, circostanza o situazione che sia stato denunciato su qualunque altra polizza prima della data di decorrenza del primo **Periodo Assicurativo**; o
 - C. qualunque altro **Evento Dannoso** in qualunque momento avvenuto che, assieme a un **Evento Dannoso** denunciato su qualunque altra polizza prima della data di decorrenza del primo **Periodo Assicurativo**, costituirebbe un **Sinistro Unico**.
- 4.3 <u>Atti dolosi</u> direttamente o indirettamente causato da, derivante da o in qualunque modo connesso alla condotta dell'**Assicurato** con la quale:
 - A. si commetta o si consenta qualunque consapevole o volontario atto illecito o inosservanza di doveri o violazione di qualunque legge o normativa; o
 - B. si commetta o si consenta qualunque atto od omissione di tipo criminale, o volontariamente fraudolento o volontariamente disonesto; o
 - C. l'Assicurato ottenga o cerchi di ottenere un profitto o guadagno personale o un vantaggio ai quali non abbia diritto. La presente esclusione opera solo nel caso in cui una tale condotta sia stata accertata con giudizio definitivo (dopo aver esaurito tutti i possibili appelli) o con ammissione scritta.

Si precisa che, ai sensi dell'art. 1900 del Codice Civile, la presente esclusione non opera in relazione agli atti dolosi delle persone delle quali l'**Assicurato** deve rispondere.

Nessuna condotta di una **Persona Assicurata** sarà imputata ad alcuna altra **Persona Assicurata**. Tuttavia, le condotte commesse da o con la conoscenza di un membro passato, presente o futuro del **Gruppo di Controllo** saranno imputate al relativo **Ente assicurato**.

- 4.4 <u>Uso o raccolta illecita di dati personali</u> che affermi, si basi su, derivi da, sia attribuibile a, risulti direttamente o indirettamente da, sia in conseguenza di o sia in qualunque modo relativo all'uso o alla raccolta non autorizzati, non dichiarati o illeciti da parte dell'**Assicurato** di **Dati Personali** o al non aver fornito un adeguato avviso sulla raccolta e uso di **Dati Personali**. Tuttavia la presente esclusione non si applica alla violazione non intenzionale da parte dell'**Assicurato** di una **Norma sulla Privacy**, compresi ad esempio l'uso o la raccolta non intenzionalmente illeciti di **Dati Personali**.
- 4.5 Discriminazioni e pratiche lavorative illegali che affermi, si basi su, derivi da o sia attribuibile a:
 - A. una discriminazione di qualunque natura;
 - B. un'umiliazione, una molestia o una qualunque condotta impropria basata su, derivante da o connessa a una discriminazione di qualunque natura;
 - C. Pratiche Lavorative Illegali.

Tuttavia la presente esclusione non si applica alla parte di una **Richiesta di Risarcimento relativa alla Privacy e Sicurezza della Rete** che contesti un'invasione della privacy in ambito lavorativo o un'inflizione di stress emotivo in ambito lavorativo, nel caso in cui tale **Richiesta di Risarcimento relativa alla Privacy e Sicurezza della Rete** derivi da una perdita di **Dati Personali** coperta ai sensi del punto 1.5 dell'art. 1 "Oggetto dell'Assicurazione: Garanzie Base".

4.6 <u>Assicurato contro Assicurato</u>

avanzato o promosso dall'Assicurato, o per conto dell'Assicurato, o da qualunque altra persona fisica o giuridica di cui l'Assicurato sia legalmente responsabile, derivante da una Richiesta di Risarcimento relativa alla Privacy e Sicurezza della Rete o Richiesta di Risarcimento relativa ai Media. Tuttavia, la presente esclusione non si applica a una Richiesta di Risarcimento relativa alla Privacy e Sicurezza della Rete avanzata contro l'Assicurato da una Persona Assicurata con cui si contesti all'Assicurato la commissione di un Atto Illecito relativo alla Privacy e Sicurezza della Rete ai sensi delle lettere B e C della relativa definizione, espressamente coperto ai sensi del punto 1.5 dell'art. 1 "Oggetto dell'Assicurazione: Garanzie Base".

- 4.7 <u>Obbligazioni contrattuali</u> per violazione di qualunque contratto, impegno, garanzia o promessa (compreso un quasicontratto come previsto nelle giurisdizioni di Common Law e le obbligazioni equivalenti in quelle di Civil Law), incluse clausole che predeterminano i danni da liquidare nell'importo o nel metodo di calcolo (liquidated damages) e qualunque obbligazione assunta dall'**Assicurato**. La presente esclusione non si applica a:
 - A. una responsabilità od obbligazione che sarebbe a carico dell'**Assicurato** in assenza di tale contratto, impegno, garanzia, promessa o accordo; o
 - B. un risarcimento o un'indennità da parte dell'**Assicurato** che sia previsto in un contratto o accordo scritto con un cliente dell'**Assicurato** e che riguardi un **Atto Illecito relativo alla Privacy e Sicurezza della Rete** che causi il mancato rispetto della riservatezza o privacy relativa ai **Dati Personali** dei clienti dell'**Assicurato**; o
 - C. in relazione alla garanzia di cui al punto 1.5 dell'art. 1 "Oggetto dell'Assicurazione: Garanzie Base", **Perdite Derivanti da Carte di Pagamento**.

4.8 Compensi

Esclusivamente con riferimento alle garanzie di cui ai punti 1.5 e 1.6 dell'art. 1 "Oggetto dell'Assicurazione": che affermi, si basi su, derivi da o sia attribuibile a qualunque compenso, spesa o costo pagato all'**Assicurato** o addebitato dall'**Assicurato**.

- 4.9 <u>Lesioni fisiche e danni a cose</u> che affermi, si basi su, derivi da o sia attribuibile a qualunque **Lesione Fisica** o **Danno a Cose**.
- 4.10 <u>Guasti alle infrastrutture</u> che affermi, si basi su, derivi da o sia attribuibile a qualsiasi guasto, interferenza o interruzione relativa a:
 - i. energia elettrica, inclusi un guasto o un'interruzione di tipo elettrico o meccanico, un'interferenza elettrica, una sovratensione, un picco o un calo di tensione, un blackout. Tuttavia, la presente esclusione non si applica a guasti, aumenti o cali di un sistema elettrico sotto il controllo operativo di un **Assicurato**, che sia il risultato di un **Atto**Informatico Doloso, un Uso o Accesso Non Autorizzato o da un mancato funzionamento della Sicurezza di Rete;
 - ii. gas;
 - iii. acqua;
 - iv. satelliti;
 - v. internet o servizi di telecomunicazione, inclusi qualsiasi DNS Top-Level Domain o DNS Root Zone;
 - vi. qualsiasi altra infrastruttura internet o di telecomunicazione, ad eccezione di quelle sotto il controllo operativo di un **Assicurato**, che sia il risultato di un **Atto Informatico Doloso**, un **Uso o Accesso Non Autorizzato** o da un mancato funzionamento della **Sicurezza di Rete**.

4.11 Forza maggiore

che affermi, si basi su, derivi da o sia attribuibile a incendio, fumo, esplosione, fulmine, vento, inondazione, terremoto, eruzione vulcanica, mareggiata, frana, grandine, calamità naturale o qualunque altro evento fisico in qualunque modo originatosi.

4.12 Guerra

che affermi, si basi su, derivi da o sia attribuibile a guerra, invasione, azioni di nemici stranieri, terrorismo, ostilità od operazioni belliche (anche in assenza di dichiarazione di guerra), scioperi, serrate, sommosse, guerra civile, ribellioni, rivoluzioni, insurrezioni, disordini civili che assumono le proporzioni o producono gli effetti di una rivolta, potere militare o usurpazione di potere. Tuttavia la presente esclusione non opera in relazione a un **Atto di Cyber Terrorismo** che provochi un **Sinistro**.

4.13 Inquinamento

che affermi, si basi su, derivi da o sia attribuibile all'effettivo o minacciato scarico, rilascio, fuga, infiltrazione, migrazione o smaltimento di **Sostanze Inquinanti**, o qualunque ordine, direttiva o richiesta formale all'**Assicurato** di testare, monitorare, bonificare, rimuovere, contenere, trattare, disintossicare o neutralizzare **Sostanze Inquinanti**, o qualunque decisione volontaria di agire in tal senso.

- 4.14 <u>Usura e autorità pubbliche</u> esclusivamente con riferimento alle garanzie di cui ai punti 1.1, 1.2 e 1.3 dell'art. 1 "Oggetto dell'Assicurazione: Garanzie Base":
 - A. che affermi, si basi su, derivi da o sia attribuibile alla normale usura o al graduale deterioramento di un **Sistema Informatico Assicurato** o di **Dato**, compreso qualunque mezzo di elaborazione di dati;
 - B. per una qualunque azione di un'autorità pubblica, compresi il sequestro, la confisca o la distruzione di un **Sistema Informatico Assicurato** o di **Dati**.

4.15 Brevetti e segreti commerciali

che affermi, si basi su, derivi da o sia attribuibile a qualunque richiesta, vertenza o disputa riguardante la validità, invalidità, violazione, inosservanza o appropriazione illecita di qualunque brevetto o **Segreto Commerciale** da parte o per conto dell'**Assicurato**.

4.16 Proprietà intellettuali

che affermi, si basi su, derivi da o sia attribuibile a qualunque violazione, inosservanza o appropriazione illecita da parte dell'**Assicurato** di qualunque diritto d'autore, marchio di servizio, marchio commerciale, nome commerciale o altra proprietà intellettuale di un terzo. Tuttavia, la presente esclusione non si applica a un **Atto Illecito relativo alla Privacy e Sicurezza della Rete** o un **Atto Illecito relativo ai Media** espressamente coperti ai sensi del punto 1.5 o 1.6 dell'art. 1 "Oggetto dell'Assicurazione: Garanzie Base".

4.17 Pubblicità falsa o ingannevole

esclusivamente con riferimento alla garanzia di cui al punto 1.6 dell'art. 1 "Oggetto dell'Assicurazione: Garanzie Base": che affermi, si basi su, derivi da o sia attribuibile ai beni, **Prodotti** o servizi descritti, illustrati o riportati in **Contenuti Multimediali**.

4.18 Prodotti

che affermi, si basi su, derivi da o sia attribuibile a qualunque Prodotto.

4.19 Negoziazioni finanziarie che affermi, si basi su, derivi da o sia attribuibile a qualunque:

- A. perdita finanziaria dovuta all'impossibilità di negoziare, investire, disinvestire, acquistare o vendere titoli finanziari o attività finanziarie di qualunque natura; tuttavia, ed esclusivamente in relazione a **Perdite per Interruzione dell'Attività** coperte ai sensi della garanzia di cui al punto 1.2 dell'art. 1 "Oggetto dell'Assicurazione", la presente esclusione non si applica alla perdita da parte dell'**Assicurato** di reddito da compensi o commissioni;
- B. fluttuazioni nel valore di beni;
- C. valore finanziario in qualunque conto che l'Assicurato abbia presso un'istituzione finanziaria; o
- D. impossibilità di conseguire un interesse o una plusvalenza su qualunque bene.

4.20 Atti di cyber crime

esclusivamente con riferimento alla garanzia di cui al punto 2.3 dell'art. 2 "Oggetto dell'Assicurazione: Estensioni di Copertura", l'**Assicuratore** non pagherà alcuna **Perdita Finanziaria Diretta** che sia costituita da o dovuta a:

- A. qualunque atto di dipendenti dell'**Assicurato** o suoi appaltatori esterni, compreso qualunque **Sinistro** causato dalla complicità con un dipendente o un appaltatore;
- B. qualunque atto degli amministratori, direttori generali o dirigenti con deleghe dell'**Assicurato**, compreso qualunque **Sinistro** causato dalla complicità con un amministratore, direttore generale o dirigente con deleghe;
- C. qualunque sequestro amministrativo di **Denaro** o **Titoli** dell'**Assicurato**;
- D. qualunque fluttuazione di valore di Denaro o Titoli;
- E. danni indiretti o consequenziali, compresi a mero titolo esemplificativo redditi e profitti; o
- F. costi o spese di richiamo.

4.21 Sistemi obsoleti

che affermi, si basi su, derivi da, sia attribuibile a, risulti direttamente o indirettamente da, sia in conseguenza di o sia in qualunque modo relativo a hardware o software il cui supporto tecnico del fornitore sia scaduto, sia stato ritirato, non sia più disponibile, o hardware o software che abbia raggiunto lo status "end-of-life" o "end-of-support".

4.22 SolarWinds Orion - Piattaforma

che affermi, si basi su, derivi da, sia attribuibile a, risulti direttamente o indirettamente da, sia in conseguenza di o sia in qualunque modo relativo ai prodotti SolarWinds Orion con funzionalità di network monitoring o all'utilizzo da parte dell'**Assicurato** della piattaforma SolarWinds Orion, se al momento dell'**Evento Dannoso** e/o dell'**Evento di Cyber Estorsione**:

- i. l'**Assicurato** non ha adottato le azioni correttive raccomandate da SolarWinds in relazione all'attacco cyber denunciato da SolarWinds in data 13 dicembre 2020; e
- ii. tali prodotti SolarWinds con funzionalità di network monitoring non sono stati aggiornati all'ultima release della Piattaforma Orion e relativo hotfix update raccomandati da SolarWinds al momento di tale **Evento Dannoso** e/o **Evento** di Cyber Estorsione.

5. CONDIZIONI GENERALI APPLICABILI A TUTTE LE GARANZIE

5.1 Estensione Territoriale delle Garanzie

Purché consentito dalla legge (intendendo per tale anche le sanzioni commerciali o economiche applicabili) e fatti salvi i termini e le condizioni contenute in **Polizza**, l'assicurazione prestata dalla presente **Polizza** opera per i **Sinistri** verificatisi ovunque nel mondo, con l'eccezione delle **Richieste di Risarcimento relative alla Privacy e Sicurezza**, **Richieste di Risarcimento relative ai Media** e **Procedimenti di un'Autorità di Vigilanza** avanzati od originatisi negli Stati Uniti d'America o in Canada o in qualunque territorio sottoposto a tali giurisdizioni, che sono pertanto esclusi dall'assicurazione.

5.2 Validità Temporale delle Garanzie di Responsabilità Civile (Claims Made)

Con riferimento alle garanzie di Responsabilità Civile di cui ai punti 1.5 e 1.6 dell'art. 1 "Oggetto dell'Assicurazione: Garanzie Base", la presente Polizza è prestata in forma "claims made", ovvero copre le Richieste di Risarcimento relative alla Privacy e Sicurezza della Rete e le Richieste di Risarcimento relative ai Media avanzate contro gli Assicurati per la prima volta durante il Periodo Assicurativo o, qualora operante, durante il Periodo di Garanzia Postuma, purché in conseguenza di Atti Illeciti relativi alla Privacy e Sicurezza della Rete o Atti Illeciti relativi ai Media verificatisi dopo la Data di Retroattività e prima della scadenza del Periodo Assicurativo.

5.3 Limiti di Indennizzo

- A. I **Limiti per Sinistro**, i **Limiti per Periodo Assicurativo** e le **Franchigie** riportati nella Scheda di Polizza in relazione alle garanzie di cui all'art. 1 "Oggetto dell'Assicurazione: Garanzie Base" e art. 2 "Oggetto dell'Assicurazione: Estensioni di Copertura", si applicano separatamente a ogni garanzia.
- B. L'importo complessivo pagabile dall'Assicuratore (compresi Danni e Spese) ai sensi della presente Polizza in relazione a ogni Sinistro non potrà superare il Limite per Sinistro relativo alla garanzia applicabile, che è da intendersi parte integrante del relativo Limite per Periodo Assicurativo e del Limite di Indennizzo Aggregato.
- C. L'importo complessivo pagabile dall'**Assicuratore** (compresi **Danni** e **Spese**) ai sensi della presente **Polizza** in relazione a ogni garanzia di cui agli art. 1 "Oggetto dell'Assicurazione: Garanzie Base" e art. 2 "Oggetto dell'Assicurazione: Estensioni di Copertura" non potrà superare il relativo **Limite per Periodo Assicurativo**, che è intendersi parte integrante del **Limite di Indennizzo Aggregato**.
- D. L'importo complessivo pagabile dall'**Assicuratore** (compresi **Danni** e **Spese**) ai sensi della presente **Polizza** per ogni **Periodo Assicurativo** non potrà superare il **Limite di Indennizzo Aggregato**.
- E. Ogni garanzia di cui all'art. 2 "Oggetto dell'Assicurazione: Estensioni di Copertura", nonché ogni altro Sottolimite indicato nella Scheda di Polizza, sono da intendersi parte integrante, e non in aggiunta, del **Limite per Sinistro** relativo alla garanzia
 - di cui all'art. 1 "Oggetto dell'Assicurazione: Garanzie Base" a cui rimanda, che forma a sua volta parte integrante del relativo **Limite per Periodo Assicurativo** e del **Limite di Indennizzo Aggregato**. I Sottolimiti non sono oggetto di reintegro una volta esauriti o ridotti.

Si precisa che ai sensi dell'Art. 1917 c.c., comma 3, le spese sostenute per resistere all'azione del danneggiato contro l'**Assicurato** sono a carico dell'**Assicuratore** nei limiti del quarto della somma assicurata. Tuttavia, nel caso sia dovuta al danneggiato una somma superiore al capitale assicurato, le spese giudiziali si ripartiscono tra **Assicuratore** e **Assicurato** in proporzione del rispettivo interesse. Qualunque sottolimite elencato nella Scheda di Polizza o in appendice è parte del **Limite di Indennizzo Aggregato** e non è in aggiunta ad esso.

5.4 Franchigia

- A. L'**Assicuratore** sarà responsabile esclusivamente per quella parte di un **Sinistro**, e di qualunque altro importo coperto indennizzabile derivante da un **Sinistro**, che sia superiore alla **Franchigia**. La **Franchigia** rimarrà a carico dell'**Assicurato** e non è oggetto della presente assicurazione.
- B. A ogni **Sinistro Unico** verrà applicata solo una **Franchigia**. Tuttavia, la **Franchigia** applicabile alla garanzia di cui al punto 2.2 dell'art. 2 "Oggetto dell'Assicurazione: Estensioni di Copertura" verrà applicata separatamente a ogni **Sinistro Unico**.
- C. Se un Sinistro Unico è soggetto a diverse Franchigie, ogni Franchigia verrà applicata separatamente a ciascuna parte di Danni e Spese, ma la somma non potrà superare la Franchigia d'importo più elevato. Tuttavia, la Franchigia applicabile alla garanzia di cui al punto 2.2 dell'art. 2 "Oggetto dell'Assicurazione: Estensioni di Copertura" verrà applicata separatamente e in aggiunta a tale somma.
- D. Con riferimento alla garanzia di cui al punto 1.2 dell'art. 1 "Oggetto dell'Assicurazione: Garanzie Base", l'Assicuratore pagherà le Perdite per Interruzione dell'Attività effettivamente sostenute dall'Assicurato:
 - i. dopo che sia terminato il **Periodo di Carenza** applicabile; e
 - ii. che superino la **Franchigia** riportata al punto 3 della Scheda di Polizza.

5.5 Sinistri e Fatti Correlati

Un **Sinistro Unico** ha valenza ai fini della presente **Polizza** solo se la denuncia del primo **Sinistro**, o altro fatto che dà origine a un **Sinistro** che poi è diventato tale **Sinistro Unico**, viene denunciato dall'**Assicurato** durante il **Periodo Assicurativo**.

5.6 Trasformazioni Societarie

Nel caso in cui durante il **Periodo Assicurativo** si verifichi una **Trasformazione Societaria**, l'**Assicuratore** indennizzerà solo **Danni** e/o **Spese** relativi a **Eventi Dannosi** coperti dalla presente **Polizza** che si siano verificati prima della **Trasformazione Societaria**, purché denunciati ai sensi dell'art. 5.8 "Denuncia dei Sinistri – Obblighi degli Assicurati"

Il **Contraente** potrà tuttavia, fino a 45 giorni dopo la **Trasformazione Societaria**, richiedere all'**Assicuratore** l'attivazione di un **Periodo di Garanzia Postuma** della durata massima di 84 mesi dalla data di scadenza del **Periodo Assicurativo** durante il quale la **Trasformazione Societaria** si è verificata. A seguito di tale richiesta e dopo la ricezione di ogni informazione che potrà essere richiesta, l'**Assicuratore** sarà libero di formulare una proposta per la durata che vorrà stabilire e che non potrà superare 84 mesi, dietro pagamento di un premio e ai termini e alle condizioni che l'**Assicuratore** sceglierà a sua discrezione. Il premio aggiuntivo non sarà rimborsabile.

5.7 Acquisizioni e Creazione di Nuove Società Controllate

La definizione di **Società Controllata** prevista nella presente **Polizza** ricomprende ogni società che diventi una **Società Controllata** durante il **Periodo Assicurativo**, a condizione che:

- A. la nuova **Società Controllata** non aumenti il totale attivo dell'**Ente assicurato** di oltre il 20%, considerando a tal fine l'ultimo bilancio consolidato certificato dell'**Ente assicurato**; e
- B. la nuova **Società Controllata** non abbia sede negli Stati Uniti d'America o in Canada o in territori posti sotto le giurisdizioni di tali Paesi; e
- C. la nuova **Società Controllata** non svolga attività di consulenza o di intermediazione finanziaria o non sia iscritta come Investment Advisor presso la US Securities Exchange Commission; e
- D. l'attività svolta dalla nuova Società Controllata non abbia natura sostanzialmente diversa da quella svolta dall'Ente assicurato.

In relazione a ogni nuova **Società Controllata** che non rientri nelle condizioni precedenti, la **Polizza** verrà comunque estesa automaticamente a coprire tale società per un periodo di 60 giorni dalla data di acquisizione o costituzione. Tale copertura potrà essere estesa oltre i 60 giorni previa accettazione scritta dell'**Assicuratore**, ai termini e alle condizioni che lo stesso potrà decidere.

In relazione a ogni nuova **Società Controllata**, la copertura assicurativa sarà operante esclusivamente per i **Sinistri** avanzati o scoperti per la prima volta durante il **Periodo Assicurativo**, purché relativi a **Eventi Dannosi** commessi o verificatisi dopo l'acquisizione o la creazione della nuova **Società Controllata**.

5.8 <u>Denuncia dei Sinistri – Obblighi degli Assicurati</u>

- A. L'**Assicurato** è tenuto a denunciare per iscritto all'**Assicuratore** ogni **Sinistro** nel più breve tempo possibile, ma in nessun caso oltre 60 giorni dalla prima fra le seguenti date:
 - i. la data in cui un membro del **Gruppo di Controllo** viene a conoscenza per la prima volta del **Sinistro**; o ii. in caso di mancato rinnovo della **Polizza**, la data di scadenza del **Periodo Assicurativo** o del **Periodo di Garanzia Postuma**, qualora operante.
- B. Tutte le denunce ai sensi della presente Polizza devono essere inviate all'Assicuratore
- C. Ogni denuncia dovrà includere informazioni dettagliate. In particolare:
 - i. dovranno essere fornite:
 - (a) una descrizione dettagliata del presunto Sinistro, Danno o Spesa e di ogni altro elemento;
 - (b) dettagli di tutte le parti coinvolte, inclusi nomi e informazioni di contatto;
 - (c) copia della Richiesta di Risarcimento relativa alla Rete o Richiesta di Risarcimento relativa ai Media avanzata dal terzo e le notifiche e i documenti relativi a un Procedimento di un'Autorità di Vigilanza;
 - (d) dettagli esaustivi del presunto Danno e/o Spesa; e
 - (e) qualunque altra informazione che l'Assicuratore potrà richiedere.
 - ii. le richieste di indennizzo presentate dall'Assicurato all'Assicuratore in relazione a Perdite per Interruzione dell'Attività dovranno essere accompagnate da un calcolo delle perdite, che dovrà indicare in dettaglio come sono state calcolate le perdite e sulla base di quali presupposti. L'Assicurato dovrà fornire ogni prova documentale, inclusi ogni rendiconto, libro contabile, nota contabile, fattura, registro o altro documento o sua copia che l'Assicuratore potrà ragionevolmente richiedere.
- D. Se durante il **Periodo Assicurativo** o il **Periodo di Garanzia Postuma** qualora operante, l'**Assicurato**:
 - i. viene a conoscenza di qualunque circostanza che potrebbe dare origine a un **Sinistro** e denuncia tale circostanza all'**Assicuratore**; o
 - ii. riceve una richiesta scritta con cui si chiede di rinunciare a un termine di prescrizione, o di sospendere il decorso del tempo mancante alla scadenza di un termine di prescrizione per l'avvio di un procedimento civile contro l'Assicurato per un Evento Dannoso precedente alla scadenza del Periodo Assicurativo, e l'Assicurato denuncia per iscritto tale richiesta e tale Evento Dannoso all'Assicuratore,

qualunque **Sinistro** che derivi successivamente da tale circostanza o richiesta sarà considerato come denunciato per la prima volta durante il **Periodo Assicurativo**.

5.9 Calcolo delle Perdite per Interruzione dell'Attività

La valutazione che l'**Assicuratore** effettuerà delle perdite terrà conto di tendenze e circostanze, relative ai 12 mesi immediatamente precedenti l'**Interruzione dell'Attività**, che influiscono sulla redditività e avrebbero influito sulla

redditività se non si fosse verificata l'**Interruzione dell'Attività**, compresa ogni variazione sostanziale delle condizioni di mercato che avrebbe influito sull'**Margine Operativo** generato. Tuttavia, la valutazione dell'**Assicuratore** non comprenderà alcun incremento di reddito che sarebbe stato presumibilmente conseguito come effetto di un incremento del volume di attività dovuto a condizioni di mercato favorevoli.

5.10 Quantificazione del Danno

Al fine di quantificare:

- A. una **Perdita Economica Diretta** indennizzabile dall'**Assicuratore**, verrà utilizzato il seguente criterio di quantificazione:
 - i. per le valute estere, il valore in Euro di tale valuta in base al tasso di cambio pubblicato da Il Sole 24 Ore nel giorno in cui il **Furto** è stato scoperto per la prima volta da parte di un membro del **Gruppo di Controllo**;
 - ii. i **Titoli** indennizzabili dall'**Assicuratore**, si considera il minore tra:
 - a) il prezzo di chiusura dei **Titoli** nel giorno lavorativo immediatamente precedente il giorno in cui il **Furto** è stato scoperto per la prima volta da parte di un membro del **Gruppo di Controllo**; o
 - b) il costo di sostituzione dei **Titoli**; e
- B. i Fondi per Cyber Estorsione indennizzabili dall'Assicuratore, verrà utilizzato il seguente criterio di quantificazione: se i Fondi per Cyber Estorsione vengono pagati in una valuta, comprese le criptovalute, diversa dall'Euro o dalla valuta locale del luogo in cui è stata emessa la presente Polizza, ogni pagamento ai sensi di Polizza sarà soggetto alla presentazione della prova del metodo utilizzato per il calcolo del tasso di cambio applicabile utilizzato per convertire tale altra valuta in Euro o nella valuta locale del luogo in cui è stata emessa la presente Polizza alla data in cui i Fondi per Cyber Estorsione sono stati effettivamente pagati.

Il rimborso dell'Assicuratore all'Assicurato della Perdita Finanziaria Diretta e dei Fondi per Cyber Estorsione ai sensi di Polizza verrà effettuato nella valuta locale del luogo in cui è stata emessa la presente Polizza sulla base della presentazione della prova da parte dell'Assicurato. L'Assicuratore si riserva il diritto di contestare o modificare il calcolo della Perdita Economica Diretta e dei Fondi per Cyber Estorsione nella misura in cui la prova presentata dall'Assicurato sia basata su un tasso di cambio errato o aumentato.

5.11 Ripartizione del Danno

Qualora un **Sinistro** coinvolga sia fatti coperti che fatti non coperti dalla presente **Polizza**, l'**Assicurato** e l'**Assicuratore** s'impegnano ad operare una ripartizione equa e corretta dei **Danni** e delle **Spese**, che dovrà tenere in considerazione la relativa esposizione giuridica e finanziaria attribuibile ai fatti coperti e ai fatti non coperti dalla **Polizza**.

5.12 Gestione dei Procedimenti Legali

- A. Con riferimento alle garanzie di cui ai punti 1.5 e 1.6 dell'art. 1 "Oggetto dell'Assicurazione: Garanzie Base", l'Assicuratore potrà assumere e condurre (a nome dell'Assicurato) la difesa delle Richieste di Risarcimento relative alla Privacy e Sicurezza della Rete e Richieste di Risarcimento relative ai Media in relazione alla quale l'Assicuratore potrebbe essere tenuto a indennizzare l'Assicurato.
- B. L'Assicurato s'impegna a non fare nulla che pregiudichi o possa pregiudicare l'Assicuratore in relazione alle Richieste di Risarcimento relative alla Privacy e Sicurezza della Rete e Richieste di Risarcimento relative ai Media coperte dalla presente Polizza.
- C. L'Assicurato s'impegna inoltre a non ammettere alcuna responsabilità in relazione a, o accettare di transare, alcuna Richiesta di Risarcimento relativa alla Privacy e Sicurezza della Rete o Richiesta di Risarcimento relativa ai Media, compresa qualunque Spesa, senza il preventivo consenso scritto dell'Assicuratore (che non verrà negato o ritardato senza ragione), e a consultare l'Assicuratore prima di intraprendere alcuna indagine, difesa o composizione di una Richiesta di Risarcimento relativa alla Privacy e Sicurezza della Rete o Richiesta di Risarcimento relativa ai Media. L'Assicurato dovrà, a proprie spese, fornire all'Assicuratore e a ogni investigatore o rappresentante legale nominato dall'Assicuratore, tutte le informazioni che verranno ragionevolmente richieste. L'Assicurato dovrà inoltre prestare piena cooperazione e assistenza all'Assicuratore per condurre le indagini (anche al fine di consentire all'Assicuratore di determinare l'obbligo di indennizzo ai sensi della presente Polizza), difendere, transare, evitare o contenere Sinistri, Danni e Spese, effettivi o potenziali.

5.13 Controversie Relative alla Difesa e Transazione dei Sinistri

Qualora insorga una controversia fra l'Assicurato e l'Assicuratore circa l'opportunità di transare una Richiesta di Risarcimento relativa alla Privacy e Sicurezza della Rete o Richiesta di Risarcimento relativa ai Media o di proporre appello a un giudizio o una decisione ad esse relative, l'Assicuratore avrà la facoltà di avvalersi del consulto con un consulente legale scelto dall'Assicuratore tra consulenti legali di comprovata esperienza. Qualora tale consulente consigli, tenuto conto di tutte le circostanze, di tentare una transazione della Richiesta di Risarcimento relativa alla Privacy e Sicurezza della Rete o Richiesta di Risarcimento relativa ai Media, l'Assicuratore, dopo aver essersi consultato con l'Assicurato e averne ricevuto il consenso scritto (che non dovrà essere negato o ritardato senza ragione), tenterà la transazione seguendo il consiglio del consulente legale. Ove tale tentativo di transazione non abbia successo, l'Assicuratore continuerà a tenere indenne l'Assicurato ai sensi di tutti i termini, le condizioni, le esclusioni e le limitazioni della presente Polizza. Si precisa che l'Assicurato non sarà tenuto ad accettare la raccomandazione formulata dal consulente legale.

5.14 Periodo di Garanzia Postuma in Caso di Mancato Rinnovo della Polizza

Se, alla scadenza del **Periodo Assicurativo**, la presente **Polizza** non venga rinnovata o non venga sostituita da altra polizza assicurativa emessa da altro assicuratore a copertura, in tutto o in parte, del medesimo rischio, gli **Assicurati** godranno automaticamente di un **Periodo di Garanzia Postuma** di 12 mesi senza corrispettivo di alcun premio. L'estensione di copertura garantita da un **Periodo di Garanzia Postuma** opererà come segue:

- A. con riferimento alle garanzie di cui ai punti 1.1, 1.2, 1.3 e 1.4 dell'art.1 "Oggetto dell'Assicurazione: Garanzie Base" e alle garanzie di cui all'art. 2 "Oggetto dell'Assicurazione: Estensioni di Copertura", la copertura opererà esclusivamente per gli **Eventi Dannosi** verificatisi prima della scadenza dell'ultimo **Periodo Assicurativo**, purché denunciati all'**Assicuratore** prima della scadenza del **Periodo di Garanzia Postuma**;
- B. con riferimento alle garanzie di cui ai punti 1.5 e 1.6 dell'art.1 "Oggetto dell'Assicurazione: Garanzie Base", la copertura opererà esclusivamente per Atti Illeciti relativi alla Privacy e Sicurezza della Rete e Atti Illeciti relativi ai Media interamente commessi prima della scadenza del Periodo Assicurativo, purché denunciati all'Assicuratore prima della scadenza del Periodo di Garanzia Postuma.

Il diritto ad ottenere un **Periodo di Garanzia Postuma** cessa qualora, e dal momento in cui, il **Contraente** ottenga una copertura assicurativa che copra, in tutto o in parte, il medesimo rischio della presente **Polizza**.

Non sarà operante o attivabile alcun **Periodo di Garanzia Postuma** nel caso in cui la presente **Polizza** non sia stata rinnovata per mancato pagamento del premio o dell'avvenuta risoluzione per dolo, o sia stata cancellata o annullata per qualsiasi altra ragione.

Si precisa che l'offerta da parte dell'**Assicuratore** di rinnovare a termini, condizioni, massimali o premi diversi da quelli previsti dalla **Polizza** in scadenza non costituisce un rifiuto a rinnovare.

6. NORME GENERALI APPLICABILI AL CONTRATTO DI ASSICURAZIONE

6.1 Come Leggere La Polizza

Nella presente Polizza, salvo ove il contesto richieda altrimenti:

- A. il singolare comprende il plurale e viceversa;
- B. i titoli sono meramente descrittivi e non valgono a fini interpretativi;
- C. ogni posizione, carica, status legale, concetto o fondamento legale comprende l'equivalente in qualunque altra giurisdizione;
- D. ogni legge o normativa comprende ogni successiva sua modifica o ri-emanazione; e
- E. le parole riportate in grassetto hanno il significato indicato all'art. 3 "Definizioni Generali di Polizza" e nella Scheda di Polizza

6.2 <u>Dichiarazioni Relative alle Circostanze del Rischio</u>

Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del **Contraente** o dell'**Assicurato** relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché la stessa cessazione della **Polizza** ai sensi degli Artt. 1892, 1893 e 1894 Cod. Civ.

6.3 Aggravamento del Rischio

Il **Contraente** o l'**Assicurato** deve dare comunicazione scritta all'**Assicuratore** di ogni aggravamento di rischio. Gli aggravamenti di rischio non noti o non accettati dall'**Assicuratore** possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché la stessa cessazione della **Polizza** ai sensi dell'Art. 1898 Cod. Civ.

6.4 Diminuzione del Rischio

Nel caso di diminuzione del rischio l'**Assicuratore** è tenuto a ridurre il premio o le rate di premio successivi alla comunicazione del **Contraente** o dell'**Assicurato** ai sensi dell'art. 1897 Cod. Civ.

6.5 Pagamento del Premio e Decorrenza della Garanzia

L'assicurazione ha decorrenza dalle ore 24 del giorno indicato in **Polizza** se il premio o la prima rata di premio vengono pagati entro 90 giorni, altrimenti ha decorrenza dalle ore 24 del giorno del pagamento. Se il **Contraente** non paga i premi o le rate di premio successivi, l'assicurazione resta sospesa dalle ore 24 del 90° giorno dopo quello della scadenza e riprende vigore dalle ore 24 del giorno del pagamento, ferme le successive scadenze (Art. 1901 C.C.). I premi devono essere pagati all'Intermediario al quale è assegnata la **Polizza** oppure all'**Assicuratore**.

Ai sensi dell'art. 48 e 48 bis del DPR 602/1973 l'Assicuratore da atto che:

- a) l'assicurazione conserva la propria validità anche durante il decorso delle eventuali verifiche effettuate dal **Contraente** ai sensi del D. M. E. F. del 18 gennaio 2008 n° 40, ivi compreso il periodo di sospensione di 30 giorni di cui all'art. 3 del Decreto;
- b) al ricevimento da parte del **Contraente**, del nulla osta nei confronti dell'**Assicuratore**, al pagamento rilasciato dall'agente della riscossione o da altro soggetto avente titolo, il **Contraente** dovrà pagare la rata di premio entro i trenta giorni successivi dal ricevimento di tale documentazione.
- c) il pagamento effettuato dal **Contraente** direttamente all'Agente di Riscossione ai sensi dell'art. 72 bis del DPR 602/1973 costituisce adempimento ai fini dell'art. 1901 c.c. nei confronti dell'**Assicurato** stesso.

L'assicurazione è altresì operante fino al termine delle verifiche e dei controlli che il **Contraente** deve effettuare in capo all'aggiudicatario della presente **polizza** circa il possesso di tutti i requisiti di partecipazione richiesti nel bando e nel disciplinare di gara, nonché quelli richiesti dalle vigenti disposizioni normative per la stipula dei contratti con le Pubbliche Amministrazioni, ex artt. 11 e 12 del D.Lgs. 163/2006 e ss.mm.ii., anche qualora dette verifiche e controlli eccedessero temporalmente rispetto ai termini di mora previsti nel presente articolo in relazione al pagamento della prima rata.

6.6 Oneri Fiscali

Gli oneri fiscali relativi alla **Polizza** sono a carico del **Contraente**.

6.7 Contratto di durata poliennale con diritto di recesso annuale

La **polizza** viene emessa per la durata contrattuale indicata al punto 2 della Scheda di Polizza, al termine del quale cesserà automaticamente, senza obbligo di disdetta. Le Parti potranno comunque recedere dal contratto al termine di ogni **Periodo Assicurativo** mediante preavviso da darsi con lettera raccomandata almeno 120 giorni prima della scadenza del **Periodo Assicurativo** in corso.

6.8 Titolarità dei Diritti Nascenti dalla Polizza

Le azioni, le ragioni e i diritti nascenti dalla **Polizza** non possono essere esercitati che dal **Contraente** e dall'**Assicuratore**. Spetta in particolare al **Contraente** compiere gli atti necessari all'accertamento e alla liquidazione dei danni.

L'accertamento e la liquidazione dei danni così effettuati sono vincolanti anche per l'**Assicurato**, restando esclusa ogni sua facoltà di impugnativa.

L'indennizzo liquidato a termini di **Polizza** non può tuttavia essere pagato se non nei confronti o col consenso dei titolari dell'interesse assicurato.

6.9 Clausola di Autorizzazione

Il Contraente accetta di agire per conto degli Assicurati in relazione alla presente Polizza.

6.10 Surroga

La Società rinuncia al diritto di surroga derivante dall'art. 1916 del Codice Civile verso le persone delle quali l'Assicurato deve rispondere a norma di legge, nonché verso le Società controllate, consociate e collegate, Enti, Istituti in genere, Consorzi, Associazioni, etc., purché l'Assicurato, a sua volta, non eserciti l'azione di rivalsa verso il responsabile. La Società rinuncia altresì al diritto di rivalsa ex art. 1916 del Codice Civile nei confronti delle associazioni, patronati, enti in genere che possano collaborare a titolo oneroso o gratuito con l'assicurato, salvo il caso di dolo. La Società rinuncia altresì al diritto di surrogazione ex art. 1916 del Codice Civile nei confronti dei proprietari e sublocatari degli stabili tenuti in locazione nonché nei confronti dei conduttori e sub conduttori degli immobili di proprietà o goduti in locazione, salvo il caso di dolo.

6.11 Modifiche dell'Assicurazione

Le eventuali modifiche dell'assicurazione devono essere provate per iscritto.

6.12 Altre Assicurazioni

Si dà atto che possono sussistere altre assicurazioni per lo stesso rischio anch'esse operanti a primo rischio.

In tal caso, per quanto coperto con la presente polizza, ma non coperto dalle altre, la Società risponde per l'intero danno e fino alla concorrenza del massimale previsto dalla presente polizza.

Per quanto coperto di assicurazione sia dalla presente polizza sia dalle altre, la Società risponde nella misura risultante dall'applicazione dell'art. 1910 C.C.

In deroga a quanto disposto dal primo e secondo comma dell'art. 1910 c.c., il Contraente e gli Assicurati sono comunque esonerati dall'obbligo di comunicare alla Società l'esistenza e la successiva stipulazione di altre assicurazioni per lo stesso rischio, fermo restando che in caso di sinistro, il Contraente e gli Assicurati devono darne avviso a tutti gli assicuratori, indicando a ciascuno il nome degli altri, ai sensi dell'art. 1910 C.C.

6.13 Forma delle Comunicazioni all'Assicuratore

Le comunicazioni ai sensi dell'art. 5.8 "Denuncia dei Sinistri - Obblighi degli Assicurati", la disdetta e ogni altra comunicazione che comporti la cessazione della copertura assicurativa dovranno essere trasmesse all'**Assicuratore** a mezzo di lettera raccomandata con ricevuta di ritorno oppure posta elettronica certificata. Tutte le altre comunicazioni potranno essere trasmesse, anche tramite altro valido mezzo documentabile, al **Contraente** o all'Intermediario a cui è affidata la gestione della **Polizza**, ma in quest'ultimo caso avranno effetto soltanto se tempestivamente trasmesse all'**Assicuratore**.

6.14 Esagerazione Dolosa del Danno

Perde il diritto all'indennizzo il **Contraente** o l'**Assicurato** che esagera dolosamente l'ammontare di un **Sinistro**, una **Spesa** o un **Danno**, dichiara distrutte cose che non esistevano al momento del **Sinistro**, occulta, sottrae o manomette cose salvate o illese, adopera a giustificazione mezzi o documenti falsi o fraudolenti, altera dolosamente le tracce o i residui del **Sinistro**, facilita il progresso dello stesso, altera le tracce o gli indizi materiali del reato.

6.15 <u>Sanzioni Economiche e Commerciali</u>

L'Assicuratore non sarà tenuto a garantire la copertura assicurativa né sarà obbligato a pagare alcun indennizzo e/o risarcimento o a riconoscere alcun beneficio previsto dalla presente Polizza qualora la prestazione di tale copertura, il pagamento di tale risarcimento od il riconoscimento di tale beneficio esponga l'Assicuratore a sanzioni, divieti o restrizioni previsti da risoluzioni delle Nazioni Unite o a sanzioni commerciali, economiche o provvedimenti revocatori determinati da leggi o regolamenti dell'Unione Europea, della Francia o degli USA. Questa clausola prevarrà su qualsiasi condizione contraria eventualmente contenuta in questa Polizza.

6.16 <u>Legge Applicabile e Foro Competente</u>

La presente **Polizza** è disciplinata dalle norme di legge italiana, alla quale si rinvia per tutto quanto non è qui espressamente regolato.

Il Foro competente è esclusivamente quello del luogo di residenza o dove ha sede legale il Contraente e/o l'Assicurato. Ove venga attivato un procedimento stragiudiziale di mediazione (ai sensi del D.lgs. 28/2010 e successive integrazioni e modificazioni), sia esso obbligatorio o facoltativo e salvo diversa previsione di legge, tale procedimento dovrà svolgersi dove ha sede legale il Contraente e/o l'Assicurato.

6.17 Statistiche sinistri

L'Assicuratore s'impegna a fornire, su espressa richiesta del Contraente per il tramite del suo Intermediario, i dati relativi all'andamento del rischio dall'inizio del contratto assicurativo, con l'indicazione dei dettagli in merito all'accadimento e agli importi indennizzati.

6.18 Clausola broker

Il Contraente dichiara di aver affidato la gestione della presente polizza al broker incaricato INTERMEDIA I.B. SRL, via Dall'Armi 3/2 - 30027 SAN DONA' DI PIAVE (VE), CF e P.IVA 03858060274, ai sensi del D.lgs. 209/2005. La Società riconosce pertanto che ogni comunicazione relativa alla presente assicurazione avverrà per il tramite del

broker e tutti i rapporti inerenti la presente assicurazione saranno svolti per conto del Contraente e dell'Assicurato dal Broker medesimo.

Ai sensi della legislazione vigente, la Società dichiara che il broker è autorizzato ad incassare i premi o le rate di premio, con effetto liberatorio nei confronti della Società stessa.

Il pagamento del premio eseguito in buona fede dal Contraente, al broker, si considera come effettuato direttamente alla Società. La Società riconosce che tale modalità di pagamento è da intendersi liberatorio per il contraente assicurato. La remunerazione del broker è posta a carico dell'Impresa aggiudicataria del contratto. Tale remunerazione è parte dell'aliquota riconosciuta dall'impresa di Assicurazione alla propria rete di vendita e non potrà quindi, in ogni caso, rappresentare un costo aggiuntivo per l'Amministrazione Aggiudicatrice.

6.19 Tracciabilità dei Flussi Finanziari

La Società appaltatrice è tenuta ad assolvere a tutti gli obblighi di tracciabilità previsti dalla legge n. 136/2010 ss.mm.ii. Nel caso in cui la Società, nei rapporti nascenti con i propri eventuali subappaltatori, subcontraenti della filiera delle imprese a qualsiasi titolo interessati all'espletamento del presente appalto di servizi, abbia notizia dell'inadempimento della propria controparte agli obblighi di tracciabilità finanziaria di cui all'art. 3 della legge n. 136/2010 ne dà immediata comunicazione alla Stazione Appaltante ed alla Prefettura- Ufficio territoriale del Governo della Provincia ove ha sede la Stazione appaltante.

L'Amministrazione può verificare, in occasione di ogni pagamento all'appaltatore e con interventi di controllo ulteriori, l'assolvimento da parte dello stesso, dei subappaltatori e subcontraenti della filiera delle imprese a qualsiasi titolo interessati all'espletamento del presente appalto di servizi, agli obblighi relativi alla tracciabilità dei flussi finanziari. La Società s'impegna a fornire ogni documentazione atta a comprovare il rispetto, da parte propria nonché dei subappaltatori e subcontraenti della filiera delle imprese a qualsiasi titolo interessati all'espletamento del presente appalto di servizi, degli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010.

Secondo quanto previsto dall'art. 3 comma 9 bis della legge n. 136/2010, il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni, nelle transazioni finanziarie relative a pagamenti effettuati dagli appaltatori, subappaltatori e subcontraenti della filiera delle imprese a qualsiasi titolo interessati all'espletamento del presente appalto di servizi, costituisce causa di risoluzione del contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c..

La risoluzione si verifica quando la parte interessata dichiara all'altra che intende valersi della presente clausola risolutiva.

La risoluzione, in base all'art. 1458 c.c., non si estende alle obbligazioni della Società derivanti da sinistri verificatisi antecedentemente alla risoluzione del contratto.

Dichiarazioni dell'Assicurato o del Contraente

Ai sensi e per gli effetti degli Art. 1341 e 1342 C.C. il **Contraente** dichiara, anche per conto di ogni **Assicurato**, essendone a tal fine debitamente autorizzato, di aver preso visione e di approvare espressamente le disposizioni di cui ai seguenti articoli di **Polizza**:

- Art. 4 Esclusioni Generali
- Art. 5.1 Estensione Territoriale delle Garanzie
- Art. 5.2 Validità Temporale delle Garanzie di Responsabilità Civile (Claims Made)
- Art. 5.3 Limiti di Indennizzo
- Art. 5.4 Franchigia
- Art. 5.5 Sinistri e Fatti Correlati
- Art. 5.6 Trasformazioni Societarie
- Art. 5.7 Acquisizione e Costituzione di Nuove Società Controllate
- Art. 5.8 Denuncia dei Sinistri Obblighi degli Assicurati
- Art. 5.10Quantificazione del Danno
- Art. 5.12Gestione dei Procedimenti Legali
- Art. 6.7 Contratto di durata poliennale con diritto di recesso annuale
- Art. 6.9 Clausola di Autorizzazione
- Art. 6.12Altre Assicurazioni
- Art. 6.16 Legge Applicabile e Foro Competente

Il Contraente (Timbro e Firma)

CONDIZIONI PARTICOLARI

Il **Contraente** / **Assicurato** dà atto che le seguenti Sezioni e Clausole Particolari non sono predisposte unilateralmente dall'**Assicuratore** ma sono il risultato di specifiche trattative tra le Parti contraenti, con conseguente inapplicabilità degli art. 1341 e 1342 del Codice Civile.

Con la presente Condizione Particolare si conviene quanto segue:

1) SERVIZIO DI CYBER INCIDENT RESPONSE

In relazione alle **Spese di Incident Response** descritte alla Definizione 3.66 dell'art. 3 "Definizioni" o alle **Spese di Emergenza di Incident Response** descritte alla Definizione 3.65 dell'art. 3 "Definizioni", il **Contraente** ha la possibilità di accedere al servizio di **Cyber Incident Response Team**. Si precisa che la scelta di utilizzare o non utilizzare tale servizio non pregiudica in alcun modo i diritti dell'**Assicurato** ai sensi di **Polizza**.

In caso di un **Sinistro**, effettivo o presunto, che richieda urgentemente un supporto per la gestione dell'emergenza, l'**Assicurato** potrà contattare la Compagnia Assicurativa.

Nel caso in cui l'**Assicurato** contatti il **Cyber Incident Response Manager**, al servizio prestato da tale soggetto non sarà applicabile alcuna **Franchigia**. Si precisa che per le **Spese di Incident Response** continuerà ad applicarsi la **Franchigia** prevista nella Scheda di Polizza.