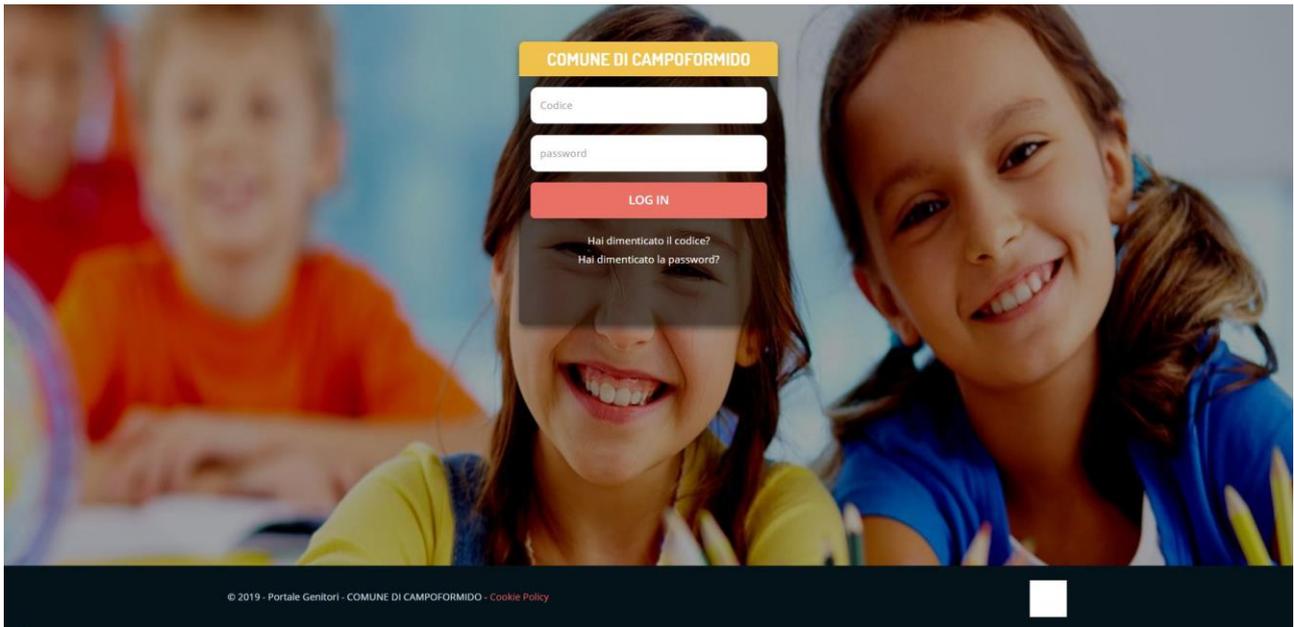
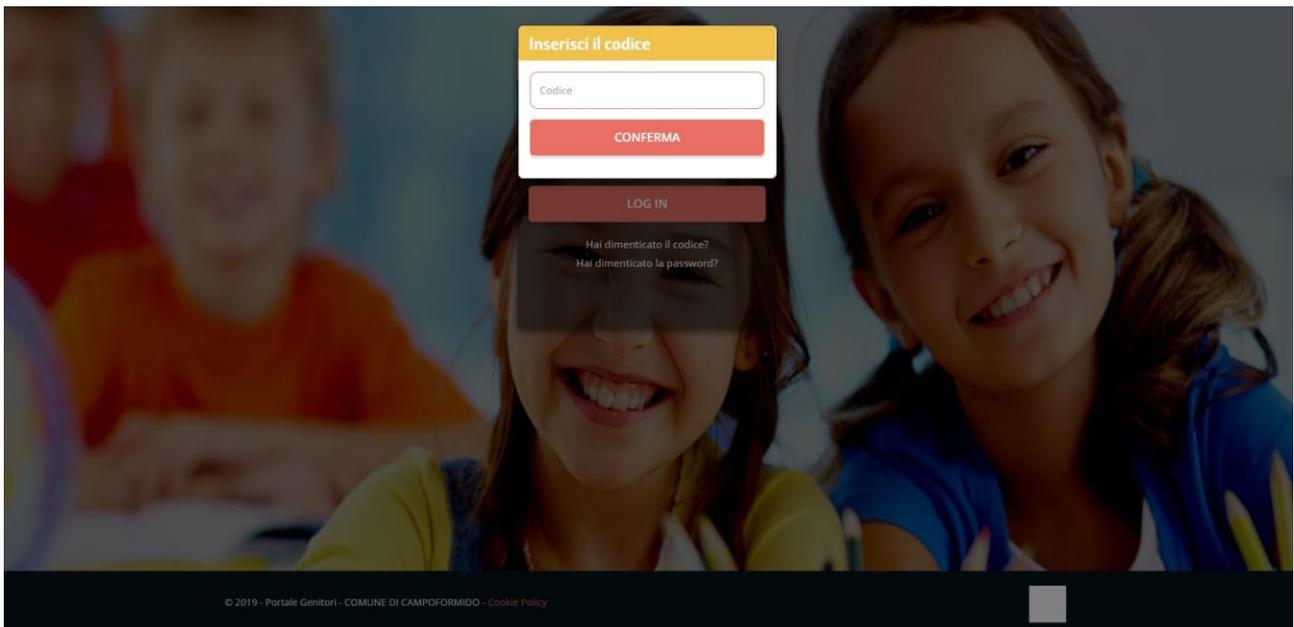


Procedura Password dimenticata



Dalla prima pagina del Portale genitori si clicca su “Hai Dimenticato la password”

Si apre questa schermata:



Si digita il codice utente nella casella bianca (poi conferma)

Si apre questa schermata:

Password dimenticata?

Ripristina password per il codice: 91114

Selezionare il riquadro con la modalità di invio del codice di ripristino e cliccare su 'Richiedi codice'.
Una volta ricevuto immetterlo nell'apposita casella di testo. Se verrà confermato potrete ripristinare la password.
(Attenzione, nel caso non sia disponibile sia il cellulare che la mail, rivolgersi al gestore del servizio).

Tramite e-mail	Tramite sms
luis*****st.it	*****368
	

RICHIEDI CODICE **TORNA INDIETRO**

Si sceglie in che modalità ricevere il CODICE DI RIPRISTINO (l'indirizzo mail -o il numero di telefono- devono essere presenti nell'anagrafica dell'alunno)

e si clicca su "Richiedi Codice" dopo pochi minuti arriva una mail oppure un sms con il codice di ripristino questo è il messaggio che arriva al genitore (in giallo):

COMUNE DI COMUNE DI Campoformido- Codice ripristino
password: d5ade (esempio) (scade in 24 ore)

Nota:

IL CODICE DI RIPRISTINO NON E' LA NUOVA PASSWORD

Si apre questa schermata:

Password dimenticata?

Ripristina password per il codice: 91114

Richiesta inviata con successo, controllare il messaggio ricevuto ed inserire il codice di ripristino.

Inserisci codice ripristino 

VERIFICA CODICE **TORNA INDIETRO**

Nella casella "Codice Ripristino" va digitato il codice ricevuto e si clicca in "Invia Codice"

Si apre questa schermata:

Ripristina Password

Inserisci la nuova password per il codice: 91114

La lunghezza della password dovrà essere compresa tra gli 8 e i 16 caratteri alfanumerici.
E' obbligatoria la presenza di almeno un carattere maiuscolo, uno minuscolo, un carattere speciale ed un numero.
I caratteri speciali accettati sono: !#\$%&()*+,-./:;<=>?@\^_{}~

Nuova password

Conferma nuova password

CONFERMA **TORNA INDIETRO**

Nelle caselle si scrive la nuova password e si conferma, la password è stata ripristinata e si può accedere al portale genitori dalla casella rossa LOGIN utilizzando il codice utente e la password ripristinata

Ripristina Password

Inserisci la nuova password per il codice: 91114

Password modificata con successo.

LOGIN